

Biblioterapia: historia del arte latinoamericana. Conceptualización y experiencia Nacional

Johana Aliceth Alvarado Rincón¹

María Fernanda Pérez²

RESUMEN

El presente artículo refiere a una revisión bibliográfica documental sobre la experiencia de la interdisciplinariedad aplicada a la biblioterapia a partir de los últimos 5 años, el material seleccionado para el análisis corresponden a los resultados obtenidos en bases de datos bibliográficas y repositorios institucionales, aplicando filtros de búsqueda y diversos criterios de inclusión y exclusión; posteriormente se expone el concepto biblioterapia desde la perspectiva histórica, tomando en cuenta algunos autores representativos e integrando el enfoque del profesional de las ciencias de la información como actor clave en el proceso terapéutico para el bienestar y calidad de vida de las personas beneficiadas, que como consecuencia, dispone de la mención de los inicios de la biblioterapia a nivel nacional y se mencionan algunas experiencias de éxito.

Palabras clave: biblioterapia, ciencias de la información, psicoterapia, salud mental, recursos de información y libros

¹ Estudiante del programa Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío. Artículo derivado del Seminario en Profundización y Acto Lector, 2021-1. Email: jaalvarador@uqvirtual.edu.co

² Estudiante del programa Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío. Artículo derivado del Seminario en Profundización y Acto Lector, 2021-1. Email: mfperez_1@uqvirtual.edu.co

ABSTRACT

This article refers to a documentary bibliographic review on the experience of interdisciplinarity applied to bibliotherapy from the last 5 years, the material selected for the analysis corresponds to the results obtained in bibliographic databases and institutional repositories, applying search filters and various inclusion and exclusion criteria; subsequently, the concept of bibliotherapy is presented from the historical perspective, taking into account some representative authors and integrating the approach of the information sciences professional as a key actor in the therapeutic process for the welfare and quality of life of the beneficiaries, which as a consequence, has the mention of the beginnings of bibliotherapy at the national level and some successful experiences are mentioned.

Keywords: Bibliotherapy, information science, psychotherapy, mental health, information resources y books

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN

Se hace hincapié en el presente documento, la necesidad de plasmar el análisis de la revisión sistemática de literatura de la biblioterapia, donde se realizó una búsqueda bibliográfica en bases de datos y repositorios institucionales. El ejercicio de análisis de las fuentes de información y los resultados obtenidos con las consultas, permite entender la biblioterapia, como una herramienta coadyuvante, curativa y transformadora en el campo de la medicina y psicología, transversal al campo de actuación del profesional bibliotecológico, donde se resalta la notable y relevante importancia para la Bibliotecología y la Ciencia de la Información al profesional, que ejecuta por medio de una intervención terapéutica, la lectura como tratamiento, acompañamiento y difusión del conocimiento y cultura a una población en situación vulnerable, sea por su condición mental, salud o situación traumática; considerando la lectura desde tiempos ancestrales como una manifestación de difusión de pensamientos,

atendiendo a fines religiosos terapéuticos, espirituales, de entretenimiento y de rehabilitación; es un tema inherente al quehacer del profesional de la información que busca satisfacer las necesidades de información de su comunidad, involucrándose activamente en ella y rompiendo el paradigma de ser solamente custodio de documentos e información, para transformarse en un protagonista, aspecto necesario para el fortalecimiento de la profesión en la actualidad.

Este trabajo se estructura de la siguiente manera: en un primer momento se detalla la metodología y materiales empleados para la construcción del ejercicio de la revisión documental basada en el concepto de biblioterapia, en este sentido, se detallan los lineamientos, estrategias de depuración, selección y clasificación de documentos que componen el estado del arte. Se expone además, la descripción de las fuentes académicas e investigativas, el uso de los tesauros, la recuperación de información en las bases de datos seleccionadas y los criterios de inclusión y exclusión de datos, que fueron empleados para determinar los textos más idóneos para atender la contextualización de la investigación; posteriormente se menciona la exposición de resultados con el análisis respectivo, que permite la contextualización de la biblioterapia y establecer la relación con el rol del bibliotecario, asintiendo la discusión sobre los beneficios obtenidos, la implementación con el apoyo de la innovación, creatividad y tecnología y los efectos a la salud y educación.

En este orden de ideas, se establece la conceptualización del término biblioterapia tomando como referencia la línea de tiempo para denotar su avance cronológico y finalmente, se aborda de manera específica, algunos casos de éxito de la práctica en Colombia de la biblioterapia, la cual no ha sido ampliamente conocida e implementada, por tanto se mencionan algunos ejemplos y referentes que puedan permitir seguir ampliando el trabajo en este campo. Se espera que el artículo despierte interés en otros profesionales, se retome la

motivación para replicar experiencias exitosas de Latinoamérica en Colombia, que conlleve al bibliotecario ser un líder en los procesos de intervención, fortalecimiento de su profesión e impacto positivo a la comunidad, generando colaboración con grupos profesionales de la salud y otras áreas para mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente aquellas con afectaciones en su salud.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La revisión de la literatura se realizó a través de la exploración de las bases de datos Academic OneFile (Gale), Academic Search Complete (Ebsco), Directory of Open Access Journal (DOAJ), Ebsco Discovery Service, Centro de Información de Recursos Educativos ERIC (Ebsco), Health and Medical Collection (ProQuest), Science Direct (Elsevier), Scopus (Elsevier), Scielo y Web of Science (Clarivate) y repositorios institucionales de la Universidad del Quindío y la Universidad del Valle, seleccionando aquellos recursos de información con enfoque multidisciplinario con énfasis en las ciencias sociales, humanísticas, medicina y educación.

Para efectuar las correctas consultas se procede a buscar los tesauros apropiados, se consultaron los tesauros DeCS Server (descriptores en ciencias de la salud) donde se determinó biblioterapia y bibliotherapy, psicoterapia -psychotherapy. En los tesauros de la Unesco se seleccionó Ciencias de la información - Information sciences. Articulando los operadores booleanos, para el caso de estudio AND y se generaron ecuaciones de búsqueda: bibliotherapy AND psychotherapy, bibliotherapy and "information science" y consultas por palabra clave: biblioterapia.

La primera etapa de la revisión de la literatura arrojó diversas fuentes de información: publicaciones académicas, revistas, noticias, libros, informes y otros como se puede detallar en la tabla no. 1.

Tabla 1. Criterios de la búsqueda de la información en la revisión documental

BASE DE DATOS	EDITORIAL	PALABRAS CLAVES	ÍNDICES UTILIZADOS EN LA BÚSQUEDA	RESULTADOS INICIALES	RESULTADOS DE ARTÍCULOS 01/ENERO/2017-30/MAYO/2021
Academic one file	Gale	Biblioterapia - Bibliotherapy - Psicoterapia - Psychotherapy	palabra clave - tema	936 publicaciones académicas - 260 noticias - 4 libros - 374 noticias	79
Academic search complete	Ebsco	Biblioterapia - Bibliotherapy - Psicoterapia - Psychotherapy	palabra clave - tema	266 publicaciones académicas - 15 revistas - 3 publicaciones profesionales	23
Directory of Open Access Journal (DOAJ)		biblioterapia	palabra clave - tema	50 artículos indexados	35
Ebsco discovery service	Ebsco	biblioterapia	palabra clave - tema	164 publicaciones académicas - 14 revistas - 2 libros electrónicos - 2 libros impresos - 1 material de conferencia	54
Centro de información de recursos educativos (ERIC)	Ebsco	biblioterapia - ciencias de la información	palabra clave	367 publicaciones académicas - 259 documentos ERIC- 136 libros - 24 disertaciones - 344 informes	14

Health and Medical collection	Proquest	biblioterapia - ciencias de la información	palabra clave - tema	1389 revistas científicas - 1219 revistas profesionales - 55 tesis doctorales - 37 servicios de prensa - 16 revistas generales - 3 libros - 2 blogs - 2 actas y ponencias - 12 otras fuentes	20
Latin america and iberia Database	Proquest	biblioterapia - ciencias de la información	palabra clave - tema	14 revistas científicas	6
Scielo		biblioterapia - ciencias de la información	palabra clave - tema	16 publicaciones académicas	6
Scopus - Science Direct	Elsevier	Biblioterapia - Bibliotherapy	palabra clave - tema -autor- país	1201 publicaciones académicas	6
Web of Science	Clarivate		palabra clave - tema	553 artículos - 79 revisiones- 32 abstracts- 28 material editorial y acceso abierto - 10 papers - 8 libros -7 otros	22

Fuente: los autores

En la segunda etapa, se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión, se incorporan aquellos artículos que: a) describen la biblioterapia desde el punto de vista de los beneficios percibidos, el uso a la salud y educación; b) artículos sobre la innovación, creatividad y desarrollo tecnológico para favorecer la práctica de la biblioterapia; c) revisión de tratamientos psicológicos, psicoterapias y experiencias de éxito nacionales e internacionales con un enfoque Latinoamericano sin profundizar en aspectos clínicos; se toman

adicionalmente en cuenta aquellos documentos que exponen: d) la importancia de la biblioterapia en amplios conceptos y se determinan los elementos de exclusión para los artículos que puntualizan: a) la implementación de la biblioterapia para niños, jóvenes, adolescentes y adultos con morbilidades específicas, consumo de sustancias y enfermedades psiquiátricas. Se excluyen del estudio los documentos que abarcan b) tratamientos médicos empleando terapias, medicina y exámenes puntuales dado que no se va a profundizar en el campo de la medicina, c) trabajos e investigaciones no relacionados con la lectura.

Después de hacer lectura a los resúmenes y metadatos, se lograron seleccionar finalmente 30 artículos que satisfacen los criterios expuestos anteriormente, los mismos cumplen el objetivo de la investigación que corresponde a trazar una conceptualización de la biblioterapia desde el enfoque Latinoamericano tomando en cuenta la necesidad de articular la labor de la lectura y del bibliotecario a la construcción de espacios de sanación, recreación, cultura y conciencia hacia el mejoramiento de la calidad de salud y por ende de vida de pacientes.

3. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS

Con la revisión de la literatura, se establecieron los documentos que permiten caracterizar los más relevantes estudios de biblioterapia y la bibliotecología. En un primer estadio, la biblioterapia es un proceso dinámico y terapéutico que permite atraer emociones positivas, garantizar experiencias emocionales asertivas para cambios de la conducta humana dando la oportunidad de la liberación y catarsis; disminución del sentimiento de aislamiento, temor e inseguridades; mejorando la calidad de la salud; fomentando valores; posibilitando canales de comunicación y discusión alrededor de la lectura y creando una visión objetiva de los problemas, asimismo mejorando la condición de salud no sólo del paciente con morbilidades y/o adiciones, sino también a su familiares y seres queridos cercanos.

Por otra parte, la revisión de los documentos permite la comprensión del rol de los campos: asistenciales o clínicos (compuestos por personal médicos, enfermeros y psicólogos que hacen acompañamiento médico-hospitalario), bibliotecario (bibliotecólogos que permiten procesos de promoción de lectura, gestores de información, administradores de recursos de información) y socio cultural (integrado por antropólogos, docentes y sociólogos para apoyar en el desarrollo y comprensión de las problemáticas de las personas a lo largo de las etapas de su vida). Acorde al rol del bibliotecario y la biblioterapia, en la revisión realizada se encontraron documentos que avalan la importancia de las ciencias de la información y las nuevas perspectivas que permiten mayor grado de interacción, cooperación y vinculación con la sociedad; la labor del profesional de la información, parte de apoyar los tratamientos para personas en situación de vulnerabilidad, con el fin de educar, promover, gestionar y apoyar procesos necesarios donde la lectura permite afrontar problemáticas humanas y sociales. En Colombia falta muchísimo por implementar, dado que se reconocen esfuerzos de otros países con programas muy estructurados, sea esta la oportunidad de generar inquietudes y abrir abanicos de posibilidades de creaciones de proyectos.

En la siguiente tabla no. 2 se muestra las características más relevantes de algunos estudios seleccionados:

Tabla 2. Aportes más relevantes de los artículos seleccionados

No.	TÍTULO	AUTORES	FECHA	PAÍS	APORTES MÁS RELEVANTES
1	A hospitalização retratada na literatura infantil: diálogos com a educação em saúde	Alessandra Santana Soares e Barros	2018	Brasil	Los libros son herramientas para el trabajo significativo de mejorar la calidad de salud en las instituciones hospitalarias principalmente en áreas de pediatría, donde se transforma la asistencia médica para reducir el estrés hospitalario, a través de la literatura se establece un diálogo para tratar temas tan difíciles como la muerte, enfermedad, maltrato, violencia y abandono. Humanizar los servicios médicos con creatividad, libros y terapias reduce el sufrimiento.
2	Bibliotherapy and Hermeneutic: revisiting Gadamer and Ouaknin	Carla Sousa Clarice Fortkamp Caldin		Brasil	La biblioterapia más allá de los cuidados, la intervención y la interpretación a través del uso de la lectura, es un mecanismo interdisciplinario de diversas ciencias de la información, psicología, antropología y medicina que buscan el cuidado terapéutico del ser.

- | | | | | | |
|---|--|---|------|------------|---|
| 3 | ¿Leer para estar bien?: prácticas actuales y perspectivas sobre la biblioterapia como estrategia educativo-terapéutica | Anaclara Castro Santana - Nelly Altamirano Bustamante | 2018 | México | La biblioterapia tiene raíces ancestrales, significativas y de práctica interdisciplinaria, donde se puede evidenciar su estudio y aplicación futura en todos los rangos de edades poblacionales. La biblioterapia clínica o de autoayuda está metodológicamente basada en meta-análisis para controlar problemas como la depresión, ansiedad, desórdenes alimenticios, entre otros. La biblioterapia creativa facilita desde un enfoque científico la participación de la lectura para inducir al involucramiento de la persona, crear mejores versiones de sí, lograr identidad, inmersión y reforzamiento del auto empoderamiento. |
| 4 | La biblioterapia como herramienta de ayuda aplicada en la biblioteca escolar: estudios de caso | Kimberly Naranjo Mora - Gloriela Navarro Araya - Tatiana Zúñiga Seravalli | 2017 | Costa Rica | La finalidad de la biblioterapia en niños y adolescentes en el área educativa, permite mejorar la conducta, favorecer la convivencia pacífica, resolución de conflictos y reforzar la autoestima, mejorando la visión y construcción de sí mismo. Los profesionales de bibliotecología fortalecen y brindan posibilidades con proyectos para mejorar las habilidades asertivas para la toma de decisiones, apoyado con otros profesionales de la docencia y psicología, conlleva a una práctica de investigación, acción y colaboración para generar entornos seguros y de bienestar a los niños y adolescentes. |

5	Biblioterapia como herramienta de recuperación emocional	Alexandre Oliveira de Meira Gusmão - Elaine Gleice Jerônimo de Souza	2020	Brasil	La biblioterapia atiende la resolución de los problemas emocionales donde se afecta la calidad de vida de las personas y a través de su cuidadosa aplicación, empleando textos verbales y no verbales se genera un diálogo y comunicación asertiva para favorecer las habilidades humanas para restablecer y sanar emociones.
6	TALLERES DE BIBLIOTERAPIA FAVORECEDORES DE LA COMUNICACIÓN Y LA ORIENTACIÓN A LA FAMILIA PARA LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS	Greccy Castro Miranda, Yannet Peña Ramírez, Naiset Toranzo Castro	2017	Cuba	Los talleres de biblioterapia para grupos familiares permiten la organización de contenidos y materiales bibliográficos frente a las necesidades particulares de cada hogar, responde a la intervención de flexibilizar las relaciones internas, fomentar el diálogo, reflexión y comunicación asertiva, lograr la comprensión de los problemas de los integrantes y satisfacer sus necesidades. Con la implementación de los talleres se logra el intercambio de emociones, opiniones y abordar en un escenario positivo los focos de conflicto, violencia y problemas para sanarlos a través de la lectura favoreciendo la confianza, las relaciones familiares y la autoestima.

7	La técnica de la biblioterapia	Pedronel González Rodríguez	2020	Honduras	La biblioterapia es una técnica cognitiva, a partir de un diagnóstico se utiliza para favorecer la condición de salud y bienestar de las personas. Involucra técnicas de relajación, entrenamiento habilidades sociales y reestructuración cognitiva. Para lograr conceptos favorables de autoconcepto y auto empoderamiento, se debe planear cuidadosamente con planes de acción, metas y estrategias que conducen a pensamientos y ruptura de emociones inútiles de culpabilidad y preocupación. Es un enfoque reflexivo que permite confrontar y reaccionar frente al acontecer de la vida de cada paciente.
8	“El consumo de esta información puede ser dañina para su salud mental”. Los bibliotecarios promoviendo competencias para el manejo de información sobre temas psicológicos	JOSÉ DE JESÚS CORTÉS VERA	2018	México	Los bibliotecarios tienen un rol importante en la promoción de competencias que permitan a los usuarios utilizar eficientemente medios y recursos informativos, en entornos digitales, y en pro de una mejor salud mental. Permitiendo promover una cultura de pensamiento crítico, analítico, ético y responsable para con la información. Asimismo, plantear programas para favorecer el bienestar social y comunitario sobretodo en tiempos de virtualidad.

- | | | | | | |
|----|--|-------------------------|------|-----------|---|
| 9 | Sentido de vida: una herramienta en la formación de estudiantes universitarios en el sureste de México | Gladis Ivette Chan Chi | 2021 | México | La educación debe promover el sentido de la libertad, responsabilidad, valores y la búsqueda del sentido de la vida, como eje central para el éxito personal. La logoterapia da un significado al sentido positivo de la vida a través de educar para explorar las capacidades humanas y existenciales que garanticen una adecuada salud física y mental. Asimismo afirmar la automotivación, autodeterminación y autoaceptación en las personas. |
| 10 | Biblioterapia como recurso terapéutico interdisciplinar | Losada, Analía Verónica | 2020 | Argentina | La biblioterapia debe abordarse desde tres campos: psicología, psicología social y bibliotecología. El primero de ellos, es un recurso terapéutico para que a través del libro se logre el crecimiento personal; en el segundo, estudia las relaciones con las personas y contribuye a los cambios de actitud, fortalecer valores, aceptar normas sociales y estudiar la personalidad, imaginativos sociales, sentido de la vida y pensamiento; por último el profesional de la información puede dirigir lecturas, búsqueda asertiva de textos y ayudar a superar problemas. |

11	EL VALOR DE LA BIBLIOTERAPIA EN EL ADULTO MAYOR EN EL MUNICIPIO DE GUAIMARO	Liliana María Afonso Sánchez - Ilieth Acosta Nápoles - Arley Barrera Campos	2018	Cuba	La biblioterapia es una técnica que puede contribuir al desarrollo de la vejez, logrando un buen envejecimiento. Se toma en cuenta que en los últimos 5 años la población mundial está envejeciendo más rápido, esta terapia no es invasiva ni asume ningún riesgo, reduce la resistencia y agiliza el proceso de cambio, tiene un alto valor terapéutico y fomenta el rol activo del adulto mayor en la conducta y adaptabilidad a su entorno, genera motivación y resolución de problemas.
12	La biblioterapia y sus contextos de uso en niños y en adolescentes	Flores Fernández, Cherie, & Rioseco Vergara, María-Paz	2020	Cuba	La biblioterapia es una herramienta multidisciplinaria que se divide en dos tipos: clínica y de desarrollo. Tiene una tendencia a la mejora y reparación de la salud. Sus actores son profesionales en la salud, educación y bajo la intervención de bibliotecarios.
13	Implicaciones noéticas de la lectura y el recurso logoterapéutico de la biblioterapia	Suzaneide Oliveira Medrado, Antonio Martín Román	2020	Brasil	La lectura es pensada como una actividad que conduce a la reflexión, interacción y permite abrir a nuevas posibilidades de resolver problemas y situaciones complejas de la existencia humana. Centrado en el carácter subjetivo de la lectura, las capacidades cognitivas, sociales y noéticas, la consciencia de sí mismo y el ámbito social, la biblioterapia es una actividad que permite encontrar sentido coherente a la vida, acorde con valores, creencias, sentimientos y emociones positivas.

14	Revisión sistemática de artículos sobre biblioterapia y el sentido de la vida	Antonio Martín Roman	2020	Argentina	La biblioterapia centra sus bases en la logoterapia, toda letra escrita tiene un potencial terapéutico y propende ayudar a comunidades vulnerables ayudando a encontrar un positivo sentido de sus propias vidas. Permite aliviar las tensiones y purifica la psique, influencia el imaginativo, desarrolla la creatividad y estimula pensamientos positivos y la madurez. Es un recurso terapéutico que debe ser adecuadamente administrado y metodológicamente aplicado porque cada texto tiene tantas lecturas diferentes acorde a la comprensión de cada persona.
15	Escuchándote.... me encuentro: experiencia de biblioterapia (PPA)	Mónica María Castro León	2020	Perú	La biblioterapia es un encuentro que enriquece la diferencia. Desde el abordaje psico-social-emocional permite la transformación y la comprensión de los problemas al tratar con los objetivos formativos, espirituales y emocionales que conllevan con la práctica a generar emociones positivas y contrarrestar el apego, pérdidas y traumas. Asimismo la biblioterapia facilita el desarrollo humano y comprensión del contexto social, aceptación personal y cultural.

Fuente: los autores

4. TENDENCIAS Y HALLAZGOS

La literatura revisada permite reflexionar que el ámbito de aplicación figura una ayuda terapéutica para afrontar problemas de pérdidas de seres queridos, divorcios, preocupaciones por enfermedades degenerativas, terminales y mentales, adicciones, dolor físico y emocional, miedos y angustias, problemas conductuales y conduce a la persona a un ciclo donde el biblioterapeuta en participación directa con el paciente genera espacios de interacción; en este proceso la lectura va a permitir la catarsis y hacer una profunda reflexión a la propia existencia, permitiendo sanar, generando o reforzando conocimientos, forjando un pensamiento crítico y empático de las situaciones reales. (Casares, D. R., Jr., & Binkley, E. E. 2021).

Por tal motivo, la biblioterapia es una herramienta que crea una atmósfera en la que las necesidades cognitivas y emocionales se pueden satisfacer de manera eficaz. Dentro de las prácticas en el aula de clase, produce soluciones a los problemas de los niños y adolescentes, genera habilidades para toma de decisiones y permite se afronte de mejor manera las adversidades con una visión positiva (Gulsah Sevinc 2019) y los bibliotecarios que estudian la metodología con investigación y acción para lograr la discusión, debate y construcción de talleres e intervenciones profundas, planificadas y acorde a las necesidades, permiten un escenario positivo que aporta a la calidad de vida y salud de las personas, a través de elementos claves como la reflexión, comunicación fluida y autocontrol. (Selin , Eva - Graube, Karin 2018)

Lo anterior nos abre campo a considerar la lectura como un proceso psicolingüístico complejo, donde se articula el funcionamiento del cerebro con el proceso fisiológico, de ahí la importancia para la personalidad, autoaceptación y bienestar humano (Susczyk 2019), en este sentido los estudios de los casos demuestran que por medio de la literatura se cubre una

variedad de situaciones de desórdenes psicológicos, de la salud física, vulnerabilidad y riesgo, siendo un caso de estudio altamente interesante para los profesionales de ciencias de la información modernos que permiten articular y estructurar programas desde discursos académicos, científicos y sociales para ayudar a resolver necesidades de la comunidad (Shanklin Truex 2019). De la misma forma la cinemato terapia es la práctica terapéutica del cine con efectos de: resiliencia, curación emocional y la experimentación de la identificación, catarsis y comprensión, a través de las películas o material audiovisual; estudiantes y universitarios que bajo la incertidumbre, ansiedad y contratiempos por la virtualidad, propiciados por los efectos de la pandemia de Covid-19, ha sido una importante herramienta de ayuda e intervención (Sheih, Chen Su-May 2021), que dentro de este panorama global por el impacto de la pandemia Covid-19, las bibliotecas han trazado un cambio importante en sus servicios, acceso a la información y protocolos para brindar desde la virtualidad hoy más que nunca, información a toda su comunidad universitaria, académica y general, acompañamiento terapéutico con canales institucionales de videoconferencia y redes sociales, propiciando escenarios para contrarrestar la ansiedad y mejorar el bienestar de los usuarios,. (Andrew Cox, Liz Brewster 2020)

Los tratamientos psicológicos y la intervención de la biblioterapia demuestra su eficiencia para el trastorno mental y físico de las personas, dado los beneficios aportados en contextos clínicos-sanitarios, favoreciendo los problemas de salud y trastornos psicofisiológicos (Eduardo Fonseca Pedrero, Marino Pérez-Alvarez, Susana Al-Halabí, Felix Inchausti, José Muñiz and Emilio López-Navarro 2021). Acorde a los hallazgos de la investigación realizada en el campo de la biblioterapia, donde dicha actividad es una práctica profesional que data desde la antigüedad, ha sido empleada para un asesoramiento creativo permitiendo promover pensamientos empáticos, comunicación asertiva, cambios conductuales y una mejor postura frente a los problemas personales y guardando coherencia con los cambios de nuestro siglo,

acorde a las tendencias actuales, donde los medios digitales, el acceso a la información y los procesos de aprendizaje conllevan que la práctica de la misma adopte la influencia cultural y drástica del uso de dispositivos electrónicos como tablets, portátiles, teléfonos inteligentes, televisores y aplicaciones móviles de podcast, que permite acceso a conferencias, materiales audibles, entrevistas, música, podcasts; sin embargo el uso del libro impreso permite tener la premisa de que “*los pacientes en los últimos 5 años han percibido grandes beneficios en la terapia que de manera tradicional se realizaba con material impreso*”. (Casares, D. R., Jr., & Binkley, E. E. 2021).

5. CONCEPTUALIZACIÓN DE BIBLIOTERAPIA

Biblioterapia

La lectura siendo un vínculo de enseñanzas generales y/o alivio para padecimientos relacionados con la salud en pacientes que se encuentran internos en centros de salud, se convierte en un agente terapéutico; razón por la que una vez más no debería relacionarse solamente en espacios académicos o en unidades de información, que si bien, dentro del quehacer bibliotecario se ejecutan programas de promoción a la lectura, la cobertura de esta en tiempos actuales no se ve ahora tan limitada.

A raíz de lo anterior, surge la biblioterapia, la deconstrucción de la misma, parte del griego βιβλιο que traduce a *biblio* y que significa *libro* y *terapia* en griego *therapeía*, donde su significado es *tratamiento*. Dicho término fue acuñado en el año 1916 por Samuel McChord Crothers, en su artículo A Literary Clinic, publicado en la revista literaria y cultural The Atlantic Monthly, en su Vol.118, No.3, pp. 291–301.

De acuerdo al glosario ALA de bibliotecología y ciencias de la información, definen la biblioterapia como:

“utilización de libros y otros materiales de lectura en un programa de lectura dirigida prescrito como terapia auxiliar en el tratamiento de trastornos mentales y emocionales y los desajustes sociales.” (ALA, 1983, p.33)

Richard Welton Marrs en su tesis de posgrado *A Meta-Analysis of Bibliotherapy Studies*, define la biblioterapia como

"the use of written materials or computer programs, or the listening/viewing of audio/videotapes for the purpose of gaining understanding or solving problems relevant to a person's developmental or therapeutic needs." (Marrs, 1994, p.18)

Stephen Bonnycastle, en su artículo *Bibliotherapy in action: a reader's developing responses to two stories about obsessional love*, menciona que la biblioterapia es

bibliotherapy focuses on one central process which occurs in the most significant acts of reading: a book enters the life of an individual, a deep relation is formed, and the person changes in some significant way as a result of this engagement. Bibliotherapy deals with how and why this happens, and how this process can be put to use in ways which improve our lives as individuals and as social beings. (Bonnycastle, 2001)

Por otro lado, la directora Natalia Tukhareli de la Canadian Memorial Chiropractic College (CMCC), define la biblioterapia de la siguiente manera:

Bibliotherapy, as a part of expressive therapy, involves the systematic use of books to help people cope with mental, physical, emotional, or social problems. It has been widely recognized as an approach that holds great promise in helping librarians to better address emotional, behavioural and social concerns of various groups of people. (Tukhareli, 2011, p. 1)

En una entrevista a Antonio Martín Román, doctor en psicología, responde a la pregunta de Analía Verónica Losada sobre qué es biblioterapia y concluye:

La definición más evidente surge de la misma etimología de la palabra biblioterapia, y sería “terapia o tratamiento a través de los libros”. Es decir, como una primera aproximación, la biblioterapia consiste en brindar apoyo emocional a un individuo a través de la lectura y los libros. Pero ampliando este concepto, para mí la biblioterapia es un proceso de interacción con los libros y por extensión, con otros textos que encierren un contenido convocante, que le permite a una persona recrear y encontrar en ellos contenidos que dan sentido a su vida o que funcionan como mecanismos para sanar aspectos psíquicos. (Losada, 2020, p.5)

Las definiciones anteriormente expuestas permiten entender la biblioterapia, como un proceso de transformación del individuo ante padecimientos de la salud, aquí se mencionaron 5 definiciones que se ajustan a la investigación realizada y donde se debe entender que este concepto ha sido definido por muchos más autores en diferentes disciplinas, pero que a su vez se omitieron por falta de una lectura completa de sus textos publicados o si bien no se relacionaban con el campo de las ciencias de la información. Por tal motivo, la reflexión que puede darse ante dichas propuestas para definir lo que viene siendo biblioterapia es que existe un factor común en todas ellas, un material sea este libro, audio, película puede generar en el individuo cambios sustanciales en su vida.

6. BIBLIOTERAPIA: CASOS DE ÉXITO EN COLOMBIA

Contextualización de la biblioterapia en Colombia y experiencias

Lo más antiguo que se puede registrar en el país relacionado con procesos de lectura en centros de salud a través de la pedagogía, fue la ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI) 13/1982 de 7 de Abril; a partir de allí, se creó la iniciativa de las Aulas Hospitalarias por medio del acuerdo 453 del 24 de noviembre de 2010 y la Resolución 1012 del 30 de marzo de 2011 de la SED, que estipularon la creación de un servicio de apoyo

pedagógico escolar para niños, niñas y jóvenes hospitalizados e incapacitados en la red adscrita a la Secretaría Distrital de Salud.

Sin embargo, presentamos en orden cronológico algunos programas específicos de la promoción de la lectura y su contribución a la sociedad a partir del enfoque del acto lector en unidades hospitalarias o para centros hospitalarios:

- ❖ Programa abuelos cuenta cuentos de Medellín creado en el año 2006, que surge de una convocatoria internacional realizada por la Alcaldía de Medellín y la organización Hábitat Colombia “Buenas Prácticas”, dicho programa está orientado a promover la tradición de la lectura y la narración oral en la primera infancia como práctica de alto valor cultural, igualadora en tanto transmisora de valor estético-educativos, y generadora, en el largo plazo, del desarrollo de una ciudadanía con espíritu crítico y alta demanda de lectura y bienes culturales.
- ❖ Programa Leer para sanar de Méderi en Bogotá creado en el año 2011 a través de un convenio con Fundalectura que apoya de manera constante a los profesionales especializados en actividades de promoción a la lectura y que tienen como algunos de sus objetivos: el contribuir a la atención integral para la recuperación de los pacientes, generar vínculos importantes entre el paciente, los familiares y el hospital o aportar al mejoramiento del rendimiento cognitivo y funcional de la comunidad hospitalaria.
- ❖ Sala de lectura Pachito en el Hospital San Francisco de Asís en Quibdó, creada como parte de un programa piloto llamado *Primera Infancia Aquí Estamos* y se consolidó gracias la Política Pública de Cero a Siempre con el trabajo del Ministerio de Cultura, Ministerio de Educación, Aldeas Infantiles y la Universidad del Norte, en el año 2013. Tiene como objetivo estimular la parte cognitiva o intelectual del paciente a través de

cuatro actividades rectoras de pedagogía hospitalaria: juego, literatura, arte y exploración del medio.

- ❖ Programa Libros de cabecera del Hospital San Ignacio en Bogotá, creado en el año 2016 por el grupo estudiantil MAJIS, el programa Ciencias de la Información de la Universidad Pontificia Javeriana, la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. y el Hospital San Ignacio, que tiene como objetivo desarrollar un espacio que permita a los pacientes y familiares, encontrar una distracción ante el ambiente hospitalario.
- ❖ Plataforma virtual Elefantes Libros, aplicación creada por estudiantes de la Universidad Nacional, Sergio Arboleda y El Rosario, creada en el año 2017, tiene como objetivo potenciar el interés por la lectura facilitando su acceso en espacios públicos y lugares no convencionales.
- ❖ Programa de lectura virtual ‘La Alegría de Leer’ de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte del Centro de Servicios Especializado Suba en Bogotá del año 2020, que tiene como objetivo humanizar la estancia hospitalaria de los pacientes menores de 10 años a través de la literatura.

Como en el caso del concepto de biblioterapia, aquí no se disponen de todos los programas o actividades existentes relacionadas con la experiencia biblioterapéutica, dado que no existe un registro o fuentes confiables - exceptuando casos- de la labor de la promoción y animación lectora en hospitales, clínicas o centros de salud; sin embargo el producto de la difusión e importancia y casos de éxito de los aquí planteados, ayudan a comprender el bagaje intencional del bibliotecólogo en seguir transformando vidas por medio de una de las tantas labores que tiene a su disposición: la lectura como puente para sobrellevar la vida.

7. CONCLUSIONES

Como resultado de la revisión bibliográfica en las Bases de Datos y Repositorios Institucionales acerca de la Biblioterapia, se puede concluir que la lectura es un abanico de procesos de sanación físicos y/o mentales, crecimiento personal y de transformación social, que parte de un libro y genera un lazo con el paciente, el cual desde su experiencia personal puede sentirse identificado con la lectura preinscrita. Este recetario de textos que involucran desde la selección correcta del material hasta su disposición con el paciente, no debe pasarse por alto. No es lo mismo recetar un libro para un paciente que padece una enfermedad terminal, a un paciente que está en posoperatorio, y de estos dos ejemplos se puede variar el texto de acuerdo a tu etariedad; lo anterior a grandes rasgos demuestra superficialmente en lo que conlleva dicha responsabilidad del profesional de las ciencias de información en cuanto a un estudio de usuarios- en este caso pacientes- y los padecimientos del espíritu que lo acechan para que una buena lectura le ayude a aliviar los mismos. El acercamiento con el paciente y el vínculo con el libro que puede llegar a existir gracias a la labor bibliotecológica de la promoción y animación de la lectura, vincula nuevas experiencias de vida para todos los implicados, inclusive para el autor del libro, pues está generando un diálogo con las interpretaciones individuales.

Al establecer los conceptos de biblioterapia, los beneficios, las tendencias en Latinoamérica y los casos de éxito en Colombia; desde una perspectiva académica, la revisión sistemática y coordinada de la información permite explorar que esta intervención mejora la calidad de vida con procedimientos terapéuticos, con repercusiones positivas a la salud, al tratamiento de padecimientos diversos y problemas emocionales, la mayoría de la literatura centra de manera extensiva la relevancia de favorecer la salud mental combinada a esfuerzos para mejorar sus zonas cognitivas y emocionales. A su vez la lectura, combinada con estrategias, planes y

métodos, junto con elementos tecnológicos abraza nuevas posibilidades de acción e implementación de mejoramiento de la calidad de las necesidades informacionales y del bienestar mental, cognitivo y sentimental de un individuo, sobretodo en tiempos de pandemia y covid 19, implicando múltiples situaciones particulares en las condiciones sociales y culturales de la sociedad.

Con el apoyo de estos estudios interdisciplinarios, se puede concluir que la satisfacción y comprensión de las transformaciones terapéuticas a través de la lectura facilita a los profesionales campos nuevos de investigación para alternativas cada vez más convenientes de sensibilización frente a las perturbaciones de salud, seguras y oportunas para el bienestar general de las personas, bloqueando los pensamientos negativos y generando la construcción de una buena salud mental, validando así la biblioterapia como una actividad para explorar las posibilidades de mejoramiento de la calidad de vida, a través de acciones y proyectos para públicos diversos; fortaleciendo el profesional bibliotecólogo que se articula con otros profesionales, para hacer de la lectura una poderosa herramienta que conduce a la reflexión, interacción, catarsis y nuevas posibilidades de mejoramiento, que enriquece la vida de las personas, fortalece sus padecimientos y tensiones que se ubican en la psique.

8. BIBLIOGRAFÍA

1. Abuelos cuenta cuentos Biblioteca La Floresta 2010. (s.f.). Red de Bibliotecas Medellín y Área Metropolitana. <https://es.scribd.com/document/38890895/Presentacion-Abuelos-Cuenta-Cuentos>
2. ABREU, Ana Cristina; ZULUETA, Maria Ángeles ; HENRIQUES, Anabela. (2012). Biblioterapia: estado da questão. *Cadernos de Biblioteconomia, Arquivística e Documentação*, 1/2, 95–111.
3. Acuerdo 453 del 24 de noviembre de 2010 <https://legislacion.vlex.com.co/vid/acuerdo-438733538>
4. Agencia de Noticias UN. (2017, 1 marzo). Aplicación promueve lectura en lugares públicos. Universidad Nacional de Colombia. <https://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/aplicacion-promueve-lectura-en-lugares-publicos.html>
5. Alexandre Oliveira de Meira Gusmão; Elaine Gleice Jerônimo de Souza. (2020). Biblioterapia como herramienta de recuperación emocional. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 34(85), 33–59. <https://doi-org.bd.univalle.edu.co/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58166>
6. Afonso Sánchez, Liliana María; Acosta Nápoles, Ilieth; Barrera Campos, Arley. (2018): “El valor de la biblioterapia en el adulto mayor en el municipio de Guaimaro”, *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
7. Altunbay, MMüzeyyen. (2018). Using Literature in Bibliotherapy: Biography Sampling. *Journal of Education and Training Studies*, 6(11), 201–206. <https://doi.org/10.11114/jets.v6i11.3593>
8. Barros, Alessandra Santana Soares e. (2018). A hospitalização retratada na literatura infantil: diálogos com a educação em saúde. *Psicologia, Saúde & Doenças*, 19(3), 503-514. <https://dx.doi.org/10.15309/18psd190303>
9. Bonnycastle, Stephen. (2001, 20 Junio). Bibliotherapy in action: a reader's developing responses to two stories about obsessional love. *Thompson Rivers University*.

10. Casares, Robert; Binkley, Erin. (2021). Podcasts as an Evolution of Bibliotherapy. *Journal of Mental Health Counseling*, 43(1).<https://doi.org/10.17744/mehc.43.1.02>
11. Castro León, Mónica. (2020). Escuchándote... me encuentro: experiencia de biblioterapia (PPA). *Avances En Psicología*, 28(1), 143-153. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2119>
12. Castro Miranda, Greccy; Peña Ramírez, Yannet; Toranzo Castro, Naiset. (2018). TALLERES DE BIBLIOTERAPIA FAVORECEDORES DE LA COMUNICACIÓN Y LA ORIENTACIÓN A LA FAMILIA PARA LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS. *Opuntia Brava*, 9(3), 117-130.
13. Castro Santana, Anaclara, & Altamirano Bustamante, Nelly. (2018). ¿Leer para estar bien?: prácticas actuales y perspectivas sobre la biblioterapia como estrategia educativo-terapéutica. *Investigación bibliotecológica*, 32(74), 171-192. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.74.57918>
14. Cortes Vera, Jose de Jesus (2018) “El consumo de esta información puede ser dañina para su salud mental”. Los bibliotecarios promoviendo competencias para el manejo de información sobre temas psicológicos. *Instituto de Ciencias Sociales y Administración*. págs. 87-10. Universidad de Guadalajara.
15. Cox Andrew Brewster Liz (2020). Library support for student mental health and well-being in the UK: Before and during the COVID-19 pandemic. *The Journal of Academic Librarianship*. Volume 46, Issue 6, <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2020.102256>
16. Chan Chi, Gladys. (2021). Sentido de vida: una herramienta en la formación de estudiantes universitarios en el sureste de México. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.937>
17. Diccionarios. (s.f.). Real Academia Española. <https://www.rae.es/>
18. El programa ‘La Alegría de leer’ conecta a los niños hospitalizados con sus cuentos favoritos. (2021, 9 febrero). infobae.

<https://www.infobae.com/america/colombia/2021/02/09/el-programa-la-alegria-de-leer-conecta-a-los-ninos-hospitalizados-con-sus-cuentos-favoritos/>

19. Estrada, Andres; Barahona-Correa, Julián; Gutiérrez, Laura; Velasco, Ana; Barreto, Jose; Mejia, Sarita; Rosas, Camilo. (2016). Biblioteca para pacientes del Hospital Universitario San Ignacio: ejemplo de liderazgo estudiantil. *Universitas Médica*. 57(1):132-133. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.umed57-1.bpph>
20. Flores Fernández, Cherie; Rioseco Vergara, María-Paz. (2020). La biblioterapia y sus contextos de uso en niños y en adolescentes. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 31(3).
21. Gadelha, Jessica; Tanus, Gabrielle. (2019). Biblioterapia: análise dos artigos indexados na Base de Dados em Ciência da Informação (BRAPCI). *Ciência da Informação em Revista*, 6(1), 159-176. doi:<https://doi.org/10.28998/cirev.2019v6n1j>
22. Gusmão, Alexandre Oliveira de Meira; Souza, Elaine Gleice Jerônimo de. (2020). A Biblioterapia como ferramenta de restabelecimento emocional. *Investigación bibliotecológica*, 34(85), 33-59. Epub 28 de diciembre de 2020.<https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2020.85.58166>
23. Hidalgo, Agustín; Cantabrana, Begoña (2017). Efectos terapéuticos de la lectura. *Revista de medicina y cine*, 13 (2), 75-88.
24. Krzemińska, Barbara. (2018). Bibliotherapy through the eyes of psychotherapist. An attempt to define bibliotherapy as a tool in psychotherapy. *Toruńskie Studia Bibliologiczne*, 11(2 (21)), 29-50. doi:<http://dx.doi.org/10.12775/TSB.2018.012>
25. Leer para sanar. (s.f.). Méderi. <https://www.mederi.com.co/durante-su-estadia/leer-para-sanar>
26. Ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI) 13/1982 de 7 de Abril https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/lismi1982_arts23.1y31.2.pdf
27. Losada, Analía Verónica. (2020). La biblioterapia como recurso terapéutico interdisciplinario. *Revista de Psicología*. <https://doi.org/10.24215/2422572Xe057>

28. Martín, Roman Antonio (2020). Revisión sistemática de artículos sobre biblioterapia y el sentido de la vida. *Calidad de vida*. Vol 13 nó. especial. págs 114-129.
29. Martins, Cristina. (2011). Leer: Un Derecho...También en El Hospital. *Informacion, Cultura y Sociedad*, 25, 145–152.
30. Medical Library Forum 2018;11(2):13-21 DOI: 10.34738/mlf.0005
31. Medrado, Suzaneide; Román, Antonio. (2020). Implicaciones noéticas de la lectura y el recurso logoterapéutico de la biblioterapia. *Conhecimento & Diversidade*, 12(27), 79-92. doi:<http://dx.doi.org/10.18316/rcd.v12i27.7411>
32. Mcchord Crothers, Samuel. (1916). A Literary Clinic. *The Atlantic Monthly*, 118 (3), pp. 291–301
33. Naranjo Mora, Kimberly, Navarro Araya, Gloriela, & Zúñiga Seravalli, Tatiana. (2017). La biblioterapia como herramienta de ayuda aplicada en la biblioteca escolar: estudios de caso. *E-Ciencias de la Información*, 7(2), 19-43. <https://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i2.29259>
34. Pedrero, Eduardo; Pérez-Alvarez, Marino; Al-Halabí, Susana; Inchausti, Felix; Muñiz, José; López-Navarro, Emilio. (2021). Tratamientos Psicologicos Empiricamente Apoyados Para Adultos: Una Revision Selectiva /Evidence-Based Psychological Treatments for Adults: A Selective Review. *Psicothema*, 33(2), 188.
35. Pedronel González Rodríguez (2020) La técnica biblioterapia. *Ciencia, cultura y sociedad*. Vol 5 (2) p. 56-69. <https://doi.org/10.5377/ccs.v5i2.10214>
36. Resolución 1012 del 30 de marzo de 2011 de la SED. https://issuu.com/gladysgarciab/docs/acuerdo_453_de_2010_-_aulas_hospita
37. Sala Pachito de Quibdó, un espacio para la lectura en el hospital. (2018, 10 abril). MaguaRed. <https://maguared.gov.co/sala-pachito/>
38. SELIN, Eva; GRAUBE, Karin. (2018). Bibliotherapy at Its Best: Reading Aloud in a Swedish Hospital. *Children & Libraries: The Journal of the Association for Library Service to Children*, 16(2), 13–15. <https://doi-org.bd.univalle.edu.co/10.5860/cal.16.2.13>

39. Sheih, Chen Su-May (2021). A Qualitative Study on the Emotional Healing Efficacy of Movies: The Case of Undergraduates Dealing with Uncertainty in Career Development. *JOURNAL OF LIBRARY AND INFORMATION STUDIES*. Volumen: 19. Número: 1. Páginas: 67-113. DOI: 10.6182/jlis.202106_19(1).067
40. Sevinc, Gulsah. (2019). Healing Mental Health through Reading: Bibliotherapy/Ruh Sagligini Okuma Yoluyla Iyilestirme: Bibliyoterapi. *Psikiyatride Guncel Yaklasimlar/Current Approaches to Psychiatry*, 11(4), 483.
41. Sousa, Carla e Caldin, Clarice Fortkamp.(2018). Biblioterapia e Hermenêutica: revisitando Gadamer e Ouaknin. *Perspectivas em Ciência da Informação* [online], v. 23, (2) [Acessado 19 Junho 2021] , pp. 174-188. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1981-5344/3197>>. ISSN 1981-5344. <https://doi.org/10.1590/1981-5344/3197>.
42. Tukhareli, Natalia. (2011). Bibliotherapy in a Library Setting: Reaching out to Vulnerable Youth. *Partnership: The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*, 6 (1). <https://doi.org/10.21083/partnership.v6i1.1402>
43. The ALA Glossary of Library and Information Science (Vol. 10). (1983). [Libro electrónico]. https://books.google.cl/books?id=0drtLloSlnAC&hl=es&source=gbs_navlinks_s
44. Truex, Eleonor. (2019). Bibliotherapy. *Journal of the Medical Library Association*, 107(3), 454–455. doi:<https://doi.org/10.5195/jmla.2019.696>
45. Welton Marrs, Richard. (194). A Met A-Analysis OF BIBLIOTHERAPY STUDIES [Tesis para optar doctorado]. *Loyola University Chicago*. <https://doi.org/10.1007/BF02507018>