

**IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA
PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN
(DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA): UN ESTUDIO DE CASO**

Autores

Daniela Molina Chaura

Alejandra Ramírez López

Universidad del Quindío

Facultad de Educación

Programa de Licenciatura en Lenguas Modernas

Armenia-Quindío, 2018

**IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA
PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN
(DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA): UN ESTUDIO DE CASO**

Autores

Daniela Molina Chaura

Alejandra Ramírez López

Asesora

Mg. Paola Alzate Ortiz

Proyecto de Investigación – Seminario de Investigación en Lengua Extranjera III

Universidad del Quindío

Facultad de Educación

Programa de Licenciatura en Lenguas Modernas

Armenia-Quindío, 2018

Agradecimientos

Deseo dar inicio agradeciendo a Dios por siempre estar para mí, por guiarme y darme la fortaleza para alcanzar cada uno de mis propósitos. Por bendecirme y levantarme en aquellas situaciones de dificultad en mi vida y que se presentaron durante la realización de este trabajo, pues gracias a su amor y bondad con plena felicidad y orgullo, hoy tengo el gusto de escribir este apartado de nuestro preciado trabajo.

Asimismo, quiero agradecerles a mi madre, padre, hermanos, tía y abuelos por su esfuerzo, amor, apoyo y palabras de aliento durante el transcurso de toda mi carrera universitaria. A Diego, mi valioso, amado e incondicional compañero por brindarnos su experiencia y guía cuando la necesitamos. Por entregarme su amor, su apoyo y por impulsarme a luchar, a seguir aprendiendo, y a continuar en busca de cumplir cada uno de mis sueños. Todos mis logros, empeño y sacrificio por y para cada uno de ustedes pues son el motor que me impulsa y me mueve.

Del mismo modo, quiero expresar mi gratitud a quien considero una valiosa persona y mi amiga, por haberme elegido desde el inicio de nuestra carrera para caminar juntas esta etapa de nuestras vidas. Gracias por las risas, los gratos momentos vividos, pero, sobre todo, gracias por el esfuerzo, por permanecer en las dificultades, en las situaciones tristes y por darme los ánimos y el apoyo cuando más los necesité. Hoy con mucho cariño, alegría y satisfacción me enorgullezco de lo que hemos logrado.

Por último, pero no menos importante, agradezco a la asesora de este trabajo por brindarnos su tiempo y compartir su conocimiento para guiarnos en la realización de esta investigación, a la directora de la fundación por su cordialidad y por abrirnos las puertas de la instalación, a la docente de dicho lugar por su atención, ayuda, y amabilidad y a las participantes del presente estudio por su empeño y ganas de aprender junto a nosotras.

DANIELA MOLINA CHAURA

Fueron cinco años en los que esta página se queda corta para agradecerle a todas las personas que hicieron parte de todo este proceso en el cual crecí mucho, no sólo profesionalmente, sino también como persona. Primero que todo quiero darles gracias; a Dios por la inspiración para realizar esta investigación que me deja enseñanzas maravillosas, a mis padres Gloria y Wilder porque desde siempre han luchado sin desfallecer para que sus hijas tengan las mejores oportunidades y nos han brindado todo el amor y apoyo necesarios para lograr nuestros propósitos, especialmente a mi hermana Manuela porque tiene las palabras indicadas para cada momento y siempre está para mí apoyándome en cada paso.

Particularmente me gustaría nombrar a nuestra asesora de proyecto Mg. Paola Alzate Ortiz, gracias por creer en esta idea desde el primer momento y por estar tan pendiente a lo largo del proceso, sin su paciencia y dedicación esto no hubiera sido posible.

Gracias a nuestra compañera Manuela Ocampo quién fue fundamental junto con su madre María Claudia Montoya al momento de recomendarnos ante la fundación donde se realizó la investigación, pues sin su ayuda hubiera sido muy difícil que nos dieran acogida. Gracias a la directora de la fundación por brindarnos el apoyo y el espacio en tan admirable lugar, aprendí que con amor y trabajo en equipo podemos lograr grandes cosas. Gracias a la fonoaudióloga porque desde el inicio mostró su gran apoyo y siempre estuvo pendiente del proceso, ella me enseñó el significado de amar lo que se hace. Gracias a la psicóloga y demás docentes del lugar quienes nos colaboraron cordialmente con todos los documentos necesarios para la realización de la investigación. A mis niñas ejes del estudio, infinitas gracias, aprendí mucho de ustedes y su amor y risas sinceras, son las niñas más inteligentes y capaces que pude haber conocido. A mi compañera Daniela, también autora del proyecto, ¡muchas gracias!, fuimos un excelente equipo. Por último, a todas las personas con algún tipo de necesidad educativa para quienes se realizó este trabajo, gracias por sus enseñanzas.

ALEJANDRA RAMÍREZ LÓPEZ

Tabla de contenido

Introducción	1
1. Planteamiento del problema	4
1.1 <i>Pregunta general</i>	6
1.1.1 <i>Preguntas específicas</i>	6
1.2 <i>Objetivo general</i>	6
1.2.1 <i>Objetivos específicos</i>	6
2. Justificación	7
3. Marco teórico	8
3.1 <i>Síndrome de Down</i>	8
3.1.1 <i>Discapacidad intelectual moderada</i>	9
3.2 <i>Necesidades educativas especiales (NEE)</i>	9
3.3 <i>Inclusión</i>	10
3.3.1 <i>Educación inclusiva</i>	11
3.4 <i>Enseñanza del inglés lengua extranjera (L2)</i>	12
3.5 <i>Producción oral</i>	12
3.6 <i>Recursos didácticos</i>	13
3.7 <i>TIC en la educación</i>	14
3.7.1 <i>Software educativo</i>	14
3.7.2 <i>Plataforma Educaplay</i>	16
4. Estado del arte	17
4.1 <i>Estudios internacionales</i>	17
4.2 <i>Estudios nacionales</i>	22
4.3 <i>Estudio local</i>	32
5. Metodología	35
5.1 <i>Enfoque de estudio</i>	35
5.1.1 <i>Diseño de investigación</i>	35
5.1.2 <i>Tipo de estudio</i>	36
5.2 <i>Aspectos contextuales</i>	36
5.2.1 <i>Contexto</i>	36

5.2.2 Población	37
5.2.2.1 Criterios de selección de la muestra poblacional	37
5.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	38
5.3.1 Observación.	38
5.3.2 Notas de campo.	39
5.3.3 Entrevista sobre utilización de TIC.	39
5.3.4 Intervención pedagógica.	40
5.4 Aspectos éticos y bioéticos	40
5.5 Cronograma	41
5.6 Presupuesto	42
6. Análisis de datos	43
6.1 Educaplay como herramienta tecnológica en la enseñanza del inglés lengua extranjera (L2)	43
6.2 Educaplay como aliado pedagógico en la enseñanza de L2 a personas con Síndrome de Down.....	47
6.3 La efectividad de las TIC en la enseñanza del inglés a personas con Síndrome de Down y NEE.....	51
7. Limitaciones	54
8. Recomendaciones y proyección	54
9. Conclusiones	56
Referencias bibliográficas	57
ANEXOS	61

Lista de Figuras

- **Figura 1.** Esquema de identificación de categorías (ilustración propia de las investigadoras)
- **Figura 2.** Actividad Relacionar Mosaico
- **Figura 3.** Actividad Relacionar Columna
- **Figura 4.** Actividad Ruleta de Palabras
- **Figura 5.** Actividades Intervención Pedagógica

Lista de Anexos

- **Anexo 1** - Consentimiento informado
- **Anexo 2** - Consentimiento informado docente entrevistada
- **Anexo 3** - Asentimiento informado
- **Anexo 4** - Formato de observación
- **Anexo 5** - Entrevista inicial sobre utilización de TIC
- **Anexo 6** - Entrevista final sobre implementación del proyecto
- **Anexo 7** - Intervenciones pedagógicas
- **Anexo 8** - Transcripción entrevista inicial sobre utilización de las TIC (Fonoaudióloga)
- **Anexo 9** - Entrevista final sobre implementación del proyecto (Fonoaudióloga)
- **Anexo 10** - Convenciones
- **Anexo 11** - Lista de figuras

Resumen

La presente investigación titulada “IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN (DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA): UN ESTUDIO DE CASO” surge del interés por incluir a las personas con Síndrome de Down en el contexto educativo a través del uso de una plataforma llamada Educaplay, la cual hace parte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), desde la siguiente pregunta: *¿Cómo influye la utilización de la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés en personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada)?*. Esta investigación es un estudio de caso de carácter cualitativo con un diseño de tipo descriptivo que consistió en establecer, identificar y analizar cómo la plataforma Educaplay, que hace parte de las TIC, puede contribuir en el desarrollo de la producción oral en inglés de personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada). Así, teniendo en cuenta el contexto donde se llevó a cabo el estudio, el objetivo general fue describir la influencia que tuvo la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés de personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada), para identificar nuevas herramientas de enseñanza para esta población. Entre las conclusiones más relevantes, se demostró la efectividad de la plataforma antes mencionada debido a su variedad de herramientas, impacto positivo en el aprendizaje y la capacidad de adaptación que estas tienen en las personas con Síndrome de Down y diferentes necesidades educativas.

Palabras clave: Síndrome de Down, Educaplay, TIC, Inglés, Discapacidad intelectual moderada

Abstract

The present research entitled 'IMPACT OF USING THE EDUCAPLAY PLATFORM ON THE ORAL PRODUCTION IN ENGLISH OF PEOPLE WITH DOWN SYNDROME (MODERATE INTELLECTUAL DISABILITY): A CASE STUDY' arises from the interest of including people with Down Syndrome in the educational context through the use of a platform called Educaplay, which is part of the Information and Communication Technologies (ICT), from the following question: How does the use of the Educaplay platform influence the development of oral production in English in people with Down Syndrome (moderate intellectual disability)? This research is a qualitative case study with a descriptive design that consisted in establishing, identifying and analyzing how the Educaplay platform, which is part of ICT, can contribute to the development of oral production in English for people with Down Syndrome (moderate intellectual disability). Thus, taking into account the context in which the study was carried out, the general objective was to describe the influence that the Educaplay platform had on the development of oral production in English for people with Down Syndrome (moderate intellectual disability), in order to identify new teaching tools for this population. Among the most relevant conclusions, the effectiveness of the platform mentioned above was demonstrated due to its variety of tools, positive impact on learning and the adaptability these have on people with Down Syndrome and different educational needs

Key words: Down Syndrome, Educaplay, ICT, English, Moderate intellectual disability.

Introducción

En Colombia, en el año 2004, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) diseñó el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB) el cual tendría una acogida en todo el país. Lo anterior, con el objetivo de mejorar la calidad educativa colombiana, haciendo enfoque en la enseñanza de una lengua extranjera, ya que en los últimos años se ha visto la necesidad de optar por el aprendizaje de una segunda lengua, no sólo por las buenas oportunidades que dicho aprendizaje trae como laborales, comunicativas e interculturales, sino también para formar ciudadanos competentes, capaces de intercambiar saberes con otros.

De igual modo, estudios han comprobado los múltiples beneficios a nivel cognitivo que el aprendizaje de una segunda lengua trae consigo. Según Chick, Bialystok y Pavlenko, (citados en Ardila, 2012) ser bilingüe ayuda al aprendizaje de nuevas estrategias cognitivas y aumenta el control cognitivo dado que, en el aprendizaje de una lengua extranjera (en este caso el inglés), se ven agrupados ciertos fenómenos lingüísticos (fonológico, semántico y pragmático), a los cuales se les atribuye el pensar de una manera más lógica y tener más fluidez en el momento de organizar ideas y comunicarlas. Además, el manejo simultáneo de dos lenguas, aumenta el control cognitivo porque mejora el procesamiento de la información, el razonamiento y nos hace más eficaces a la hora de tomar decisiones y realizar diferentes actividades a la vez. Además, ser bilingüe ayuda al enriquecimiento del lenguaje y desarrolla/aumenta el pensamiento crítico y lo hace flexible. Asimismo, (Navarro, 2017)¹ destaca que aprender un idioma, es un entrenamiento neuronal porque activa la memoria y crea nuevas conexiones cuando se cambia de un idioma a otro, además de que activa funciones como el raciocinio, el juicio y la capacidad de cálculo.

¹ Esta cita fue extraída de la publicación *Los beneficios de aprender un idioma* publicada en *Heraldo de Aragón editora, s.l.* Para su revisión se puede visitar el siguiente enlace:
<http://www.heraldo.es/noticias/suplementos/heraldo-joven/2013/09/04/los-beneficios-aprender-idioma-247988-2261031.html>

Teniendo en cuenta que Educaplay (plataforma que será utilizada en este estudio) hace parte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), es necesario describir la importancia que estas tienen en la educación y en la enseñanza de lenguas extranjeras. La UNESCO (2015) define las TIC en la educación como:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.²

Según Garrido (2015) las TIC juegan un papel muy importante en la educación y también en la enseñanza de lenguas, ya que, mediante estas, el aprendiz puede tener un acercamiento más directo a una cultura incluso cuando no se tiene la oportunidad de estar presente en ella. Además, dado que estas tecnologías están en continuo avance, se da la posibilidad de adecuarlas a las necesidades de los estudiantes y hacer de las clases un espacio más interactivo en el cual se puede estar intercambiando diferentes tipos de información. Del mismo modo, a través de las TIC el educando puede conocer las diferentes percepciones culturales y sociales que hay en el mundo, las cuales le serán útiles al momento del intercambio cultural, social y comunicativo.

Asimismo, dado que esta investigación se enfoca en Necesidades Educativas Especiales (NEE), como lo es el caso de las personas con Síndrome de Down (SD), es fundamental mostrar los beneficios que las TIC tienen en esta población. De acuerdo con Sánchez (1991) y Muntaner (2000) (citados en Henao y Ramírez., s.f.):

Las TICs son un valioso soporte para una educación más centrada en las diferencias, ritmos y estilos de aprendizaje individuales, y para ofrecer a los estudiantes un acceso más rico y dinámico al conocimiento. En el campo de la atención a las personas en situación de discapacidad, el paso de un paradigma deficitario, focalizado en el ámbito sanitario y rehabilitador, a un paradigma sociológico y contextual fundamentado en la aplicación de servicios y apoyos normalizados, potencia la participación de esta

² Esta definición fue extraída de la página web de la UNESCO. Para su revisión se puede visitar el siguiente enlace:
<http://webarchive.unesco.org/20151105171320/http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

población en la vida social, atendiendo a sus capacidades, motivaciones e intereses. Este paradigma sociológico y contextual ofrece un ámbito de acción más dinámico e innovador a las TICs, que en la educación tradicional simplemente desempeñaban un rol compensatorio de la discapacidad.

Conociendo ya los beneficios que el aprendizaje de una segunda lengua aporta al desarrollo cognitivo, la importancia de las TIC en la educación y la enseñanza de lengua extranjera, es posible establecer una relación con lo que se propone esta investigación que es la enseñanza-aprendizaje del inglés a personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada), a través de una herramienta tecnológica educativa, dado que, a partir de este estudio es posible analizar si dichos beneficios impactan de igual manera a la población con este tipo de afección y cómo estos mismos también pueden contribuir al desarrollo de su producción oral, puesto que es una de las dificultades que más se presenta en estas personas. Para la realización de esta investigación a través de las TIC, se pretende utilizar la plataforma Educaplay mediante la cual, a partir de diferentes actividades, busca desarrollar dicha habilidad.

1. Planteamiento del problema

Desde hace ya varios años se viene trabajando en Colombia el tema de Educación Inclusiva, dado que se busca no aislar a la población con NEE de aquellos que no la requieren. Este propósito surge porque anteriormente se tenía la creencia de que estas personas necesitaban un lugar exclusivo para ser educados; por lo tanto, se ha visto la necesidad de garantizar a toda la población colombiana una educación equitativa, de calidad y que cumpla con los estándares planteados por el MEN concernientes a la misma, como se plantea a continuación:

(...) la política de inclusión de la población con discapacidad busca transformar la gestión escolar para garantizar educación pertinente a estudiantes que presentan discapacidad cognitiva, síndrome de Down y otros retardos como autismo, limitación auditiva por sordera o por baja audición, limitación visual por ceguera o por baja visión, discapacidad motora por parálisis cerebral u otra lesión neuromuscular y discapacidades múltiples, como ocurre con los sordo-ciegos. Todas estas personas tienen potencialidades para desenvolverse dentro del espacio educativo y social y pueden acceder a los diferentes niveles y grados de la educación formal de Colombia. La escuela les debe garantizar los apoyos adicionales que demandan, con el fin de que desarrollen las competencias básicas y ciudadanas, aun cuando necesiten más tiempo y otras estrategias para lograrlas (MEN, 2007)³.

Analizando lo anterior, se puede evidenciar que lo que el MEN propone presenta algunas falencias, puesto que, en Colombia en la mayoría de las licenciaturas, siendo más específicos Licenciatura en Lenguas Modernas, no se tiene una capacitación docente adecuada para enfrentar estas necesidades educativas y garantizar, como se menciona líneas arriba, una educación pertinente. Por lo tanto, hoy en día en las aulas de clase se encuentran niños con este tipo de necesidades recibiendo una educación no centrada en las mismas, haciendo así su proceso de aprendizaje menos exitoso y dando pocas garantías a uno de sus derechos fundamentales.

³ Esta cita fue extraída de un artículo titulado Educación para todos publicado en el periódico Altablero, que se puede encontrar en la página del MEN. Para su revisión se puede visitar el siguiente enlace: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html>

Según Sarmiento y Gómez (citados en Wilches, 2016) no se evidencia una inclusión total en el proceso educativo, dado que, si bien a las personas con necesidades educativas se les permite el derecho a la educación, no son tenidas en cuenta al momento de desarrollar metodologías y estrategias que se adecuen a su tipo de aprendizaje, porque los docentes no son formados para ello. De esta manera las personas con diferentes estilos de aprendizaje sienten que sus educadores no se interesan por su proceso de formación, lo que puede llevar a una desmotivación y sentimiento de exclusión y discriminación por parte de los individuos que los rodean.

Dada esta problemática, se hace pertinente la creación de nuevas y mejores estrategias, elementos didácticos y metodologías que suplan el tipo de necesidades de personas con algún tipo de discapacidad cognitiva, (en el caso de esta investigación, el Síndrome de Down) porque es necesario cambiar la perspectiva que se tiene sobre el término Inclusión, ya que no es sólo el ingreso de esta población a los planteles educativos sino también la capacitación docente, en primera medida porque se tienen creencias negativas respecto a este tipo de población dado que como no hay formación al respecto, no se sabe cómo enfrentar este tipo de situaciones y en segunda porque es necesario generar una verdadera acogida de estas personas en la comunidad para así lograr que ellos se sientan parte del grupo como un estudiante más y no como una persona extraña o diferente a las demás. En este sentido, la plataforma Educaplay puede resultar útil, puesto que la misma permite crear diferentes tipos de actividades educativas multimedia como crucigramas, sopas de letras, ejercicios de relación, entre otros; que se pueden personalizar para que se acomoden a las necesidades de los estudiantes.

Por lo anteriormente expuesto, surgen las siguientes preguntas y objetivos de investigación:

1.1 Pregunta general

¿Cómo influye la utilización de la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés en personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada)?

1.1.1 Preguntas específicas.

- ¿De qué manera la plataforma Educaplay puede utilizarse como herramienta pedagógica en el desarrollo de la producción oral en inglés?
- ¿Cuál es el impacto de la utilización de la plataforma Educaplay en la producción oral en inglés?
- ¿Cuál es el beneficio de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés a personas con Síndrome de Down?

1.2 Objetivo general

Describir la influencia del uso de la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés en personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada).

1.2.1 Objetivos específicos.

- Establecer de qué manera la plataforma Educaplay puede utilizarse como herramienta pedagógica en el desarrollo de la producción oral en inglés
- Identificar el impacto de la utilización de la plataforma Educaplay en la producción oral en inglés
- Analizar el beneficio de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés a personas con Síndrome de Down.

2. Justificación

Esta investigación nace de la preocupación por incluir en el contexto educativo a las personas con NEE, en el caso de este estudio, personas con SD, dado que es necesario diseñar o implementar herramientas que se adecúen a su ritmo y estilo de aprendizaje. Además, como individuos pertenecientes a la sociedad, estas personas también merecen la oportunidad de aprender una segunda lengua ya que, aunque lo hacen a un ritmo diferente, esto no quiere decir que no tengan las habilidades.

Asimismo, dado que las TIC han sido de gran utilidad en los últimos años, se considera pertinente hacer uso de las mismas en la educación, puesto que, se ha visto que estas tienen un impacto positivo en la enseñanza-aprendizaje, no sólo del área de inglés sino de todas las demás.

Por otro lado, mediante esta investigación se busca mostrar la plataforma Educaplay, a través de la cual se pretende diseñar diferentes instrumentos didácticos que serían útiles para la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Lo anterior contribuiría a la pedagogía y metodología de los docentes para enseñar de una manera diferente tanto a las personas con capacidades cognitivas bien desarrolladas como a las personas con NEE. Además, mediante el uso de herramientas de dicha plataforma, se procura contribuir al desarrollo de la producción oral en inglés de personas con SD dado que el inglés es un área de poco estudio en esta población.

Como se ha mostrado líneas arriba, la población que se podría beneficiar, sería la comunidad con NEE, específicamente personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada) porque mediante dicha plataforma se busca potenciar y mejorar la producción oral en inglés de los mismos.

3. Marco teórico

Para contextualizar al lector sobre los conceptos fundamentales que se abordarán en el presente estudio, se dividirá este capítulo en tres apartados. En el primer apartado, se presentarán todos aquellos conceptos relacionados con NEE e inclusión, de manera que desde diferentes referentes teóricos se de una completa comprensión de los mismos. En el segundo apartado, se mostrarán las diferentes técnicas que se deben tener en cuenta al momento de enseñar una segunda lengua. Finalmente, en el último apartado se planteará todo lo referente a las TIC y la importancia de estas en la educación.

A continuación, se definirán los siguientes conceptos: Síndrome de Down, Discapacidad intelectual moderada, Necesidades Educativas Especiales, Inclusión y Educación inclusiva, los cuales están relacionados a lo que se propone esta investigación, es decir, la inclusión total de personas con NEE (Síndrome de Down) al contexto educativo.

3.1 Síndrome de Down

El Síndrome de Down o trisomía 21 según Pueschel (1997 citado en Redondo, 2008) es un tipo de alteración genética que ocurre en los seres humanos debido a que se presenta en el núcleo de la célula un cromosoma extra, es decir, 47 cromosomas en lugar de 46. En el momento de la fecundación, la célula germinal del padre aporta 23 cromosomas y la célula germinal de la madre aporta otros 23. De los 46 cromosomas, 44 son autosomas, los cuales dan paso al crecimiento y desarrollo de células no sexuales y forman parejas de la 1 a la 22 y los dos restantes, representan el sexo que va a tener el embrión, denominados XX para sexo femenino y XY para masculino.

Esto ocurre debido a que en una de las fases de la meiosis (anafase), la célula comienza un proceso de división y en ese proceso, el cromosoma 21 de un progenitor arrastra consigo parte

del cromosoma del otro progenitor, dando lugar a una trisomía, lo que significa que el bebé presentará Síndrome de Down.

3.1.1 Discapacidad intelectual moderada.

Según la Asociación Internacional para el Estudio Científico de las Discapacidades Intelectuales, AAIDD por sus siglas en inglés (2010 citado en Wilches, 2016) el SD está asociado con la discapacidad intelectual ya que esta es una de las características más notorias en este tipo de población, caracterizada por una serie de limitaciones que predominan en el funcionamiento intelectual y que por lo general se presenta antes de los 18 años de edad.

Debido a que este estudio se enfoca en el Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada), es necesario definir este concepto. De acuerdo con el Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra (CREENA, s.f.) las personas con discapacidad intelectual moderada, presentan dificultades en la adquisición del lenguaje; sin embargo, estas son capaces de sostener pequeñas conversaciones que les permiten expresarse en su diario vivir. Por otro lado, un gran porcentaje de estas personas pueden realizar actividades básicas por sí mismas y trasladarse de manera autónoma por lugares conocidos, bajo un grado leve de supervisión. Finalmente, la dificultad más notoria, se puede presentar en la realización de actividades escolares como la lectura y la escritura⁴.

3.2 Necesidades educativas especiales (NEE)

De acuerdo con el MEN, en el Artículo 2 del Decreto 366 de 2009, se definen a los individuos con Necesidades Educativas Especiales como: “(...) aquellas personas con

⁴ Para la revisión de esta cita se puede visitar el siguiente enlace:
<http://creena.educacion.navarra.es/web/necesidades-educativas-especiales/equipo-de-psiquicos/discapacidad-intelectualp/definicion-de-discapacidad-intelectual/>

capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje” (párr. 1).⁵

Además, los estudiantes con este tipo de necesidades muestran ciertas limitaciones en su desempeño escolar y presentan desventaja frente a los demás por las barreras que pueden ocurrir en su entorno tales como: físicas, culturales y sociales.

Por su parte, la UNESCO (s.f.) declara que las NEE se relacionan con el apoyo y técnicas especiales que se les deben ofrecer a los alumnos y alumnas que enfrentan dificultades en el proceso de aprendizaje y participación. Estas dificultades se pueden presentar en niños de la calle, niños que trabajan, niños que presenten algún tipo de discapacidad, poblaciones indígenas, etc.

3.3 Inclusión

La UNESCO (2005) define inclusión como el proceso de identificar y responder a las diferentes necesidades de todos los estudiantes, fomentando una mayor participación por parte de estos en contextos de aprendizaje, cultura y sociedad, disminuyendo así la exclusión en la educación y cualquier otro tipo de ambiente. Para poder cumplir lo anterior, es necesario hacer modificaciones en cuanto a las estructuras y estrategias educativas de manera que estas involucren a todos los niños y niñas ya que esta es la responsabilidad del sistema regular.

Además, es necesario tener en cuenta que todos los niños y niñas son diferentes, y por lo tanto sus intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje son distintos. Asimismo, es

⁵ Para la revisión de esta cita se puede visitar el siguiente enlace:
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>

obligación del estado hacer las respectivas modificaciones en cuanto a contenidos para que estos se adapten a las necesidades de los mismos.

Por otro lado, el Centro para Estudios en Educación Inclusiva (CSIE por su sigla en inglés) define inclusión como la oportunidad que se le debe dar a todos los estudiantes de participar en todos los contextos de la vida sin importar el tipo de discapacidad que presenten (citado en Federación Mundial de Organizaciones de Base Familiar, 2006). De la misma manera, en el contexto educativo es necesario tener una completa acogida de los estudiantes para la reducción de la exclusión y el fomento de la aceptación de diferencias entre todo tipo de culturas.

3.3.1 Educación inclusiva.

De acuerdo con el MEN (2008, citado en Manjarrés y Hernández, 2015) la Educación Inclusiva hace referencia a una atención equitativa y eficiente de las diferentes necesidades colectivas y particulares de los estudiantes. También, esta se basa en el derecho fundamental a la educación que tienen todas las personas, es por esto que el Estado tiene el compromiso de hacer cumplir este derecho tanto a nivel municipal, departamental y nacional, garantizando así una educación accesible y de calidad para todos. Para complementar lo anterior, la UNESCO (2005) indica que la educación inclusiva es: “un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación” (p. 7)⁶.

Lo siguiente a tratar son los conceptos concernientes a las diferentes estrategias educativas a tener en cuenta para promover procesos de enseñanza-aprendizaje de lengua extranjera adecuados (Enseñanza del inglés, Producción oral y Recursos didácticos).

⁶ Para la revisión de esta cita se puede visitar el siguiente enlace:
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2__Spanish.pdf

3.4 Enseñanza del inglés lengua extranjera (L2)

Según Fernández (2011) diversos estudios exponen que el aprendizaje de inglés en edades tempranas tiende a ser más significativo, puesto que favorece la creatividad, mejora la conciencia metalingüística, aporta al desarrollo de las habilidades lingüísticas, a la capacidad de aprendizaje y aproxima a los individuos al conocimiento de otras culturas. Además, cuando se está en las primeras etapas de desarrollo se es más receptivo y activo a la hora de aprender. Por lo anterior, el autor menciona que para que esto suceda, es necesario tener en cuenta una metodología adecuada que facilite al aprendizaje, por ejemplo, canciones, juegos populares, cuentos, experiencias del aprendiz y la utilización de las TIC.

Hay que mencionar además que, Álvarez (2010) indica que la mejor edad para estudiar una segunda lengua está entre los tres y los doce años, ya que en esas edades el cerebro es más moldeable y apto a nuevos aprendizajes. Lo anterior sucede porque durante los primeros años de vida el cerebro estructura las diferentes conexiones entre las neuronas. Es decir, mientras se adquiere la nueva lengua, la persona se beneficia de dos maneras, la primera porque aumentan las uniones neuronales y la segunda porque se aprende de manera más ágil.

3.5 Producción oral

De acuerdo con Moreno (2002) la producción y la expresión oral conciernen con el hablante y los mecanismos de comunicación. Del mismo modo, la comunicación puede entenderse como un cambio verbal entre el hablante que es quien emite el enunciado y quien recibe el mensaje que es el interlocutor de quien se espera una respuesta. Asimismo, el autor hace referencia a Roman Jakobson quien propuso una estructura lingüística en la cual se puede entender de manera clara cómo se da el proceso de la comunicación, dicha estructura está compuesta por emisor (destinador), receptor (destinatario) y mensaje. La comunicación entonces se produce dentro de un contexto y contacto determinado haciendo uso de un código específico o idioma (pp. 47-48).

Por otro lado, Ramírez (2002) menciona que hablar es intercambiar información, relacionarse con las personas y entender otros puntos de vista. Finalmente, cabe resaltar que, en la comunicación, no sólo es relevante el contexto y el contenido del mensaje sino también el ritmo e intensidad de la voz, además de expresiones como la risa, el llanto y los suspiros; los cuales son de ayuda en la interpretación de los mensajes (pp. 58-59).

3.6 Recursos didácticos

Conde (2006) explica que los recursos didácticos son aquellos materiales que le ayudan al docente en su trabajo y al alumno en la comprensión del mismo. El autor expresa que dichos materiales deben tener las siguientes funciones: proporcionar información al alumno, aportar a la organización de los temas a enseñar para que el aprendizaje sea más claro y rápido y finalmente, desarrollar habilidades y practicar las que ya estaban.

Del mismo modo, Sainz (2010) sugiere que los recursos didácticos comprenden diferentes técnicas, estrategias, instrumentos y materiales como el uso de internet y la proyección de vídeos. Además, el autor menciona algunos recursos didácticos que pueden facilitar el proceso de la enseñanza y hacer clases diferentes a lo tradicional, para lograr una completa acogida por parte de los estudiantes. Entre estos recursos se encuentran las líneas de tiempo, mapas conceptuales, reflexiones críticas y resúmenes, los cuales pueden ser empleados con fines didácticos y evaluativos.

En este último apartado se tratarán los conceptos: TIC en la educación, Software educativo y Educaplay, con el fin de mostrar la relevancia que ha venido teniendo la tecnología en los procesos educativos, dado que en el presente proyecto se hará uso de la plataforma Educaplay, que hace parte de las TIC y aporta diferentes recursos para la enseñanza-aprendizaje en diferentes áreas de estudio.

3.7 TIC en la educación

De acuerdo con la UNESCO (2015) las TIC contribuyen de manera significativa en el proceso de aprendizaje puesto que:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (párr. 1)⁷.

Por su parte el MEN (2004) menciona que las TIC son una herramienta pedagógica y didáctica muy importante en el proceso de aprendizaje, ya que, a través de textos, gráficos, sonidos, fotografías, animaciones y vídeos, etc., se puede impartir conocimiento de manera más espontánea que es vital para el aprendizaje. De la misma manera, estas son muy significativas dado que hacen al estudiante más participe en su proceso de aprendizaje y que se interese por profundizar más a cerca de los temas que se le proporcionan. Finalmente, las TIC le proveen al docente ayudas para mostrarles a los estudiantes la realidad de los temas que se enseñan, haciendo las clases menos tradicionales.

3.7.1 Software educativo.

De acuerdo a Sánchez (2000 citado en Brito, Jara y Larenas, 2009) señala que la literatura define el concepto de software educativo como todos aquellos programas computacionales cuyas propiedades sirven de soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, Marquès (1996) sugiere que el software educativo es un programa para computador que tiene como finalidad facilitar tanto al docente como a los estudiantes los procesos de enseñanza-aprendizaje y cumple con las siguientes funciones:

⁷ Para la revisión de esta cita se puede visitar el siguiente enlace:
<http://webarchive.unesco.org/20151105171320/http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

- **Función informativa:** se construye y ordena la realidad a través de la información proporcionada a los estudiantes, por ejemplo, tutoriales, simuladores y bases de datos.
- **Función instructiva:** regulación del aprendizaje de los estudiantes a través de programas educativos que conducen al cumplimiento de objetivos formativos particulares, por ejemplo, los programas tutoriales ya que esta función se ve inmersa en ellos.
- **Función motivadora:** los softwares educativos hacen que los estudiantes se interesen más por la clase porque estos contienen elementos que llaman su atención, mantienen su interés y los enfoca en lo más importante del aprendizaje.
- **Función evaluadora:** al ser el software educativo un material interactivo, este permite la evaluación del trabajo que se realiza con los estudiantes. Dicha evaluación puede ser de dos tipos, implícita cuando los estudiantes reconocen sus propios errores con ayuda del ordenador y explícita cuando los programas le muestran al estudiante los resultados de las actividades.
- **Función investigadora:** programas como bases de datos, simuladores y programas constructores son pertinentes y de gran utilidad para que los estudiantes investiguen.
- **Función expresiva:** el software educativo les permite a los estudiantes expresar sus ideas y comunicarse con los demás a través de las diferentes actividades hechas mediante el computador.
- **Función metalingüística:** el uso frecuente de sistemas operativos como Windows le permite al estudiante comprender de manera sencilla el lenguaje informático.
- **Función lúdica:** cuando se hace uso del computador, realizando actividades educativas lúdicas, los estudiantes disfrutan y se ven más atraídos por su proceso de aprendizaje.

- **Función innovadora:** los programas educativos que utilizan tecnologías recientes permiten hacer uso de materiales didácticos y de crear nuevos ambientes en el aula de clase.

3.7.2 Plataforma Educaplay.

Una plataforma educativa es un instrumento que puede ser físico o virtual o una unión de ambos, en la que se permite la interactividad de individuos con intereses educativos similares. Estas plataformas son de gran relevancia ya que contribuyen al buen desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, dichas plataformas pueden ser un complemento o una forma de aportar a la educación convencional (Miller, 2016, párr. 1)⁸.

Según Polo (2011) Educaplay es una plataforma para el diseño de actividades a través de diferentes herramientas que se pueden utilizar con fines educativos, por ejemplo, mapas conceptuales/mentales, exámenes, dictados, crucigramas, sopas de letras, entre otros. Además, Educaplay cuenta con once diferentes componentes que se pueden personalizar y adecuar a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Finalizado este apartado, se da por terminado este capítulo, abriéndole paso al Estado del arte donde se describirán otros estudios a nivel internacional, nacional y local que aportarán de manera significativa al presente proyecto de investigación.

⁸ Para la revisión de esta cita se puede visitar el siguiente enlace: <http://educacion.digital/que-es-una-plataforma-educativa-y-cuales-son-los-tipos-que-existen/>

4. Estado del arte

Como se mencionó líneas arriba, en el presente capítulo tendrán cabida diferentes investigaciones a nivel internacional, nacional y local que se relacionan con el actual estudio, dado que muestran avances positivos en cuanto a la enseñanza-aprendizaje del inglés a través del uso de las TIC en la población con NEE. Además, es importante resaltar la preocupación que ha venido surgiendo por la completa inclusión de estos individuos en el sistema educativo, ya que desde diferentes instituciones de educación superior se ha buscado la manera de cambiar el modelo tradicional de la educación.

4.1 Estudios internacionales

Pizarro y Cordero (2015) propusieron la enseñanza de inglés a estudiantes con discapacidad y NEE en la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje de la Universidad Nacional de Costa Rica. Este fue un estudio cuantitativo de tipo descriptivo cuyo objetivo fundamental fue analizar el conocimiento de los profesores sobre las diferentes estrategias metodológicas eficaces para la enseñanza de estudiantes universitarios con NEE, además de las barreras que se pueden presentar en la enseñanza de lengua extranjera a los mismos y a otros estudiantes de otras carreras y, por último, los tipos de discapacidad que pueden presentar los estudiantes universitarios. Para la recolección de datos de esta investigación, los investigadores hicieron uso de técnicas directas e indirectas donde se realizó un cuestionario aplicado a veintiocho docentes de inglés de la carrera *Bachillerato en Enseñanza del Inglés* y de otras clases de lengua extranjera que han tenido estudiantes con algún tipo de discapacidad educativa en sus cursos. Las preguntas que conformaban dicho cuestionario indagaban sobre la experiencia de estos estudiantes en la enseñanza de lengua a estudiantes con discapacidades y NEE, además de las metodologías que utilizaban, y cómo estas influían en el aprendizaje del estudiantado.

Entre las conclusiones más relevantes, se identificó que se necesita soporte en el proceso de aprendizaje de los alumnos con discapacidad a través de una capacitación adecuada de los

profesores tanto del *Bachillerato en Enseñanza del Inglés* como de otras carreras para atender de manera eficiente a dicha población. También, se concluyó que es necesario apoyar y proporcionar herramientas educativas que se adapten al estilo de aprendizaje de estudiantes con discapacidad y NEE. Se consideró relevante este artículo en relación con el presente proyecto de investigación, ya que las NEE no sólo se presentan en los niveles básicos de educación sino también en los niveles superiores. De la misma manera, se evidenció que los docentes de todos los niveles de educación no poseen la formación adecuada para atender a esta población; es por esto que las metodologías que se utilizan para la enseñanza no cumplen con su objetivo dado que las necesidades de todos los estudiantes no son tenidas en cuenta.

Además, Brito, Jara y Larenas (2009) llevaron a cabo un estudio para averiguar cómo las TIC pueden contribuir, específicamente el software educativo, en el desarrollo de actividades que ayuden a los docentes del área básica de educación. El estudio de carácter cuantitativo tipo investigación acción, se realizó en tres instituciones educativas de Santiago de Chile. Su principal objetivo fue examinar cómo los estudiantes de cuarto grado de dichos colegios reconocen los cambios que se dan en el aula haciendo uso del Software Educativo y mostrar la motivación y valorización que proporcionan las Ciencias Naturales al finalizar las actividades.

Para la recolección de datos de la investigación, los autores se dirigieron a las instituciones educativas ABC: la institución A contaba con niños y niñas de nivel socio económico alto (particular pagado), la B era de un nivel socio económico medio (pagado subvencionado) y la C presentaba un nivel socio económico bajo (municipal). Asimismo, el colegio A estaba conformado por treinta alumnos, cincuenta y tres profesores, un orientador y una psicopedagoga, además de los medios económicos para solventar cualquier problema a nivel educativo. El colegio B contaba con veintiocho alumnos, quince profesores y un orientador donde no siempre había medios económicos para solucionar problemas a nivel educativo, por lo tanto, ciertas estructuras físicas estaban en deterioro. Finalmente, el colegio C tenía treinta alumnos, veintiún profesores, una orientadora, una psicopedagoga, una terapeuta, un fonoaudiólogo y un psicólogo, en este no había forma de darle solución a los problemas de nivel educativo por falta de recursos, por lo que las estructuras físicas se encontraban en mal estado.

Por otro lado, los tres colegios tenían acceso a internet con sala de computación, pero sólo el A y C contaban con un coordinador en la misma. Recapitulando, los investigadores hicieron uso de un Software Educativo para la clase de Ciencias Naturales acompañados de una docente en cada colegio quien les ayudaba en este proceso. Después de utilizar el Software, se les realizó una encuesta a los estudiantes con el fin de conocer qué los motivó de las clases y su valoración de las Ciencias y también un cuestionario a las profesoras que acompañaron a los investigadores en el proceso con el fin de conocer su experiencia.

Entre las conclusiones más importantes se encontró que el uso del computador y de un software educativo trae múltiples beneficios para las clases dado que las estas se dan en un espacio y ambiente diferente al tradicional donde los estudiantes son más activos y participes del proceso educativo. Además, la utilización de herramientas multimedia tiene resultados positivos en el aprendizaje ya que motivan al estudiante y le otorga valor al aprendizaje en las Ciencias Naturales. Por último, la inclusión de un software educativo en las metodologías de enseñanza favorece el aprendizaje significativo y permite la adecuación de clases teniendo en cuenta el ritmo y estilos de aprendizaje. Los investigadores concluyeron que el uso de un software educativo o cualquier herramienta tecnológica tiene un impacto positivo en la enseñanza-aprendizaje de cualquier área de estudio ya que estos son innovadores y moldeables permitiendo así que todos los estudiantes sean partícipes de la clase. En relación con el presente proyecto de investigación, este estudio fue pertinente debido a que las autoras harán uso de una plataforma educativa la cual puede resultar beneficiosa a la hora de aprender una lengua extranjera dado que, mediante esta, se mostrarán contenidos de una manera didáctica y lúdica.

De la misma manera, Venzal (2012) sugirió el uso de las TIC en la enseñanza de una lengua extranjera y la posible eficacia de estas como táctica de estímulo para los alumnos de secundaria. El estudio de tipo mixto se llevó a cabo en el Instituto de Educación Secundaria Juan Goytisolo en Almería, España, el cual hace parte de la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) que es el sistema educativo español de enseñanza secundaria en el cual se preparan a los alumnos de entre doce y dieciséis años para sus futuros estudios. Sus principales objetivos fueron conocer si la enseñanza basada en herramientas tecnológicas es más significativa en los procesos de

enseñanza-aprendizaje que la enseñanza habitual, medir la competencia informática de los alumnos de la institución y cómo entienden las nuevas tecnologías. Para la recolección de datos, el investigador hizo uso de la observación directa a los alumnos de dicho instituto donde se analizó su comportamiento y su interacción con las nuevas tecnologías usadas en el aula de inglés. También, Venzal implementó un cuestionario que constaba de quince preguntas a noventa y cuatro alumnos de grado uno pertenecientes al programa ESO, cincuenta y cinco hombres y treinta y nueve mujeres donde se trataron diferentes temas como el nivel de conocimiento de los alumnos sobre las nuevas tecnologías y el uso que estos le daban para su aprendizaje, el punto de vista de la utilización de las mismas dentro de la clase de inglés y la opinión sobre la eficacia de estas dentro del aula. También, se le realizó una entrevista al tutor del Instituto de Educación Secundaria Juan Goytisolo para analizar su opinión y experiencias con las TIC. Los resultados del cuestionario realizado en grado uno, mostraron que la mayoría de los estudiantes conocían y hacían uso de las nuevas tecnologías además de que para ellos estas eran motivadoras en su proceso de aprendizaje. En cuanto a la entrevista realizada al tutor de la Goytisolo se destacó que el uso de las nuevas tecnologías es pertinente dentro del aula de clase de inglés.

Entre las conclusiones más relevantes se encontró que los estudiantes creen saber más de tecnología al hacer uso de redes sociales o software telefónico, pero no tienen conocimientos a profundidad sobre las herramientas tecnológicas usadas en el aula de clase. Del mismo modo, los alumnos tienen preferencia por el uso de las TIC en los procesos de aprendizaje ya que consideran que, mediante estos, la información se comprende de una manera más rápida y eficiente, además de que están siendo participes de su proceso de aprendizaje. Por otro lado, es importante aclarar que los docentes deben estar abiertos a las nuevas tecnologías dado que estas son de gran utilidad en el proceso educativo y desarrollo cognitivo del estudiantado, además del interés que las mismas despiertan en ellos a lo hora de aprender una segunda lengua. Las autoras concluyeron que el uso de las TIC es relevante en el proceso de adquisición de una segunda lengua puesto que las diferentes plataformas encontradas en la web proveen diferentes tipos de herramientas que son dinámicas y lúdicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, se considera que el aprendizaje mediante la utilización de las TIC le permite al estudiante educarse a su propio ritmo teniendo en cuenta sus necesidades. Finalmente, de acuerdo al

proyecto de investigación de las autoras, el anterior estudio reveló resultados positivos respecto al uso de las TIC en la enseñanza de lengua extranjera que son objeto de su trabajo de investigación.

Por último, Nieves (2015) ofreció una alternativa de estudio a través de un sistema interactivo para aprender inglés con el fin de hacer la participación de sujetos con NEE (específicamente niños con Síndrome de Down), más directa en el contexto educativo teniendo en cuenta sus necesidades y del mismo modo complementar la educación tradicional y los procesos educativos. La investigación se realizó en la Unidad Educativa Millenium de Guayaquil, Ecuador, donde se corroboró que no se incluyen a los niños con este tipo de necesidades en el contexto educativo y en el Centro de Equinoterapia de la Prefectura del Guayas donde se necesitó de la ayuda de los padres para llevar a cabo el proyecto. Su principal objetivo fue aprender el idioma inglés a través de un recurso multimedia llamado Sistema Interactivo de inglés, por sus siglas en inglés (EIS) bajo una metodología EORM (Enhanced Object Relationship Methodology) de carácter cuantitativo, la cual consta de tres partes, la primera análisis, la segunda diseño y la tercera la construcción.

Para la recolección de datos de este estudio, la autora se dirigió al Centro de Equinoterapia de la Prefectura del Guayas ya que la Unidad Educativa Millenium no contaba con estudiantes con algún tipo de necesidad. Dicho centro, contaba con la presencia de niños con SD entre cinco y seis años. Por lo anterior, la investigadora realizó una encuesta a los padres de los niños con SD para conocer sus puntos de vista sobre la educación de los mismos y los recursos multimedia utilizados en el proceso. En cuanto a la Unidad Educativa, Nieves realizó observaciones para recolectar información respecto a las actividades de clase y recursos didácticos empleados y no empleados. Además de un cuestionario al rector y al docente de esta Unidad con el fin de saber la razón por la cual la Institución no está preparada para atender a los niños y niñas con SD entre los cinco y seis años de edad, los temas propuestos para la clase y las habilidades a desarrollar en inglés. Después de un profundo análisis de la información recolectada, la autora procedió a diseñar el Sistema Interactivo de inglés el cual contenía los siguientes temas educativos: vocales, alfabeto, colores, animales, partes del cuerpo, partes de la

casa, miembros de la familia, números, frutas, días de la semana, meses del año, formas, vegetales y juegos para desarrollar la memoria y despertar el interés en los estudiantes, además de quizzes, audios y videos de los temas anteriormente mencionados.

Entre las conclusiones más relevantes se evidenció una completa acogida por parte de los padres de familia a estos recursos multimedia, además de la viabilidad para la realización de dicho proyecto ya que cuenta con las herramientas pertinentes para garantizar el aprendizaje de los niños con SD. Por otro lado, el uso de estos recursos le ayuda al niño a desenvolverse mejor en cualquier área, especialmente en la de inglés. También, se concluyó que hoy en día se sigue evidenciando la falta de recursos multimedia para personas con necesidades cognitivas, lo que los excluye del proceso educativo. Finalmente, se reflejó que la población con SD necesita del trabajo cooperativo para un aprendizaje significativo.

Se consideró relevante este estudio en relación con la presente investigación, dado que se evidenciaron algunos de los beneficios que tienen las TIC en cuanto al aprendizaje de inglés como lengua extranjera en personas con SD. Asimismo, se estimó que los temas propuestos por Nieves, pueden ser tenidos en cuenta en la realización de este estudio puesto que estos son presentados de manera lúdica, colorida y de fácil ejecución; los cuales podrían ser adaptados a la plataforma Educaplay. Finalmente, a través de los diferentes estudios que se han expuesto, se sigue constatando la falta de recursos de aprendizaje para una educación inclusiva y para garantizar la participación real de las personas con NEE en el contexto educativo.

4.2 Estudios nacionales

Castro y Hernández (2011) para el desarrollo de su proyecto de investigación, se concentraron puntualmente en tres conceptos: objetos de aprendizaje virtuales, enseñanza del inglés y SD, los cuales beneficiarían a población con NEE. La investigación se dio a cabo en la Institución Educativa León XIII del municipio de Bello, Antioquia, bajo un estudio de caso. El

objetivo de los autores fue desarrollar una metodología de ingeniería de software teniendo en cuenta el modelo pedagógico conductista con el fin de facilitarles a los niños con SD el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Por otro lado, este proyecto contó con la ayuda de docentes especializados y psicólogos, además de mucha información y documentación sobre los niveles de aprendizaje de los niños con este síndrome, lo cual fue de vital importancia en el estudio para la aplicación de la metodología correcta en los niños con este tipo de aprendizaje.

Para contextualizar al lector, los autores recurrieron a una definición del síndrome, aclarando que este tipo de trastorno se caracteriza por la presencia de un nivel variable de retraso mental y unos rasgos físicos particulares que permiten identificar claramente a aquellos individuos que lo poseen, además de las múltiples diferencias y dificultades que cada uno de estos individuos tiene al aprender. Siguiendo su objetivo, los autores mostraron que el inglés es una lengua que ha adquirido grandes niveles de importancia alrededor del mundo y por lo tanto se vuelve necesario su aprendizaje, sin embargo, estos hicieron énfasis en que en nuestro país se ha dificultado la enseñanza del mismo porque los profesores no utilizan metodologías adecuadas para su enseñanza. Es aquí, donde los autores expusieron que los objetos de aprendizaje juegan un papel importante dado que son entidades digitales que permiten tener un objetivo y una metodología acorde a las necesidades del individuo, en este caso, y como eje principal los niños con SD. Respondiendo a estas necesidades, los autores decidieron diseñar un prototipo teniendo en cuenta el modelo conductista que básicamente se trata de transmitir saberes a través de la tecnología educativa y así implementar un modelo de ingeniería de software ya que este posee una metodología ágil que se adapta a los niños con SD a través de los modelos XP (Extreme Programming) y RUP (Rational Unified Process) para facilitarles la adquisición de destrezas básicas que les permitieran el desarrollo de competencias comunicativas en inglés.

Para poner a prueba dicha ingeniería de software y recolectar datos, los autores tomaron una muestra poblacional de cinco niños con SD, debidamente supervisados por un psicólogo que estuvo durante todo el proceso de realización de las pruebas, que se realizaron mediante cuatro fases metodológicas. En la primera fase, los autores realizaron ciertas indagaciones y entrevistas

a psicólogos y licenciados en educación especial para determinar las formas de aprendizaje, el modo de vida familiar y el comportamiento en el contexto escolar de los niños con SD. Además, con la información obtenida eligieron el conductismo como recurso pedagógico a seguir para diseñar los objetos de aprendizaje. En la segunda fase, los mismos determinaron el uso de Adobe Flash dado que esta herramienta es interactiva y permite crear animaciones, uso de colores, imágenes y letras que se acomodan al estilo de aprendizaje de los niños con SD. En esta fase también se examinaron tres de las cuatro habilidades del idioma (escucha, lectura y escritura) y se definieron los objetos de aprendizaje (frutas, animales, colores e instrumentos musicales) y su evaluación. Dichos objetos tenían una lección diferente y contaban con siete imágenes y su respectiva pronunciación y escritura. Las evaluaciones eran diferentes según la habilidad comunicativa que se estuviera trabajando y además estas variaban su nivel de dificultad para de este modo adaptarse al modelo conductista. En la tercera fase, los autores implementaron los prototipos en la institución que se mencionó unas líneas más arriba y contaron con la colaboración de un psicólogo. También, en esta fase se observó que los prototipos fueron aceptados no solo por los niños con SD sino también por los padres de familia y tutores ya que estos mostraron un 85% de efectividad. En la cuarta y última fase, los autores crearon objetos SCORM con la ayuda de una herramienta llamada Reload Editor la cual permitió crear archivos Zip para cada uno de los objetos y así poder ejecutarlos desde cualquier computador haciendo uso de un software libre llamado Reload Player.

Entre las conclusiones más importantes se evidenció que las TIC son una herramienta que facilita los procesos de enseñanza-aprendizaje a los niños con SD, dado que resultan más efectivas que la enseñanza tradicional porque esta población presenta menos dificultades en el proceso de adaptación. Ahora bien, los autores resaltaron que la creación de objetos de aprendizaje mediante el uso de las TIC se debe hacer bajo la supervisión y acompañamiento de profesionales en distintas disciplinas como psicólogos, pedagogos e ingenieros de sistemas. También, mostraron que su proyecto resulta promisorio para la inclusión de niños con NEE en la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua, porque esta es de vital importancia. Por último, los autores manifestaron que la población con este síndrome debe ser reconocida. Así

mismo, sugirieron que se deben empezar a diseñar herramientas metodológicas para que estos individuos puedan interactuar y llevar, según ellos, un modo de vida normal.

Después de reseñar y leer detenidamente esta investigación, se consideró pertinente dado que es necesario que la educación y la sociedad de una vez por todas comprendan que es necesario capacitarse para reconocer no solo a los niños con SD, sino también a las personas con NEE. Este reconocimiento implica que se trata de personas normales y no como se les ha llamado erróneamente: individuos con retardo mental. En este sentido, la comunidad educativa y la sociedad misma deberán entender que estas personas tienen diferentes formas de aprendizaje y por lo tanto deben estar en capacidad de educarles, de relacionarse y de hacerles parte de las actividades cotidianas.

Se coincidió con los autores en que mediante las TIC se pueden crear herramientas metodológicas que se acoplen al estilo de aprendizaje de la población con SD y otras con diferentes necesidades educativas, dado que estas herramientas son lúdicas y eficaces para que estas personas reciban un adecuado proceso educativo en el caso del inglés. Ahora bien, se quiere hacer una observación respecto a dos términos que utilizan los autores en algunas ocasiones: retardo mental y modo de vida normal; se consideró que estos dos términos deben ser erradicados como manera de referirse a esta población dado que es despectivo e incluso se puede considerar ofensivo. Así mismo, no se trata de incluirlos a un *modo de vida normal* porque esto sugiere que se trata de personas anormales cuando de hecho no lo son. El hecho de que aparentemente se noten diferentes no los hace extraños o ajenos a nosotros.

Asimismo, Sánchez (1991) examinó la posibilidad de articular una herramienta TIC como el computador a la llamada educación especial. En este sentido, el tema central es la relación del uso del computador en la relación enseñanza-aprendizaje en la educación especial. Este estudio se llevó a cabo en Colombia, puntualmente en Bogotá. La aplicación del software experimental se realizó con niños con *retraso mental* (según palabras de la autora). Se trató entonces de una investigación realizada en el Instituto Pedagógico Nacional, Sección de Educación Especial,

apoyado por un grupo de información educativa de la Universidad de los Andes. Es así que el objetivo de este estudio fue observar la utilización de un software experimental, con el propósito de mejorar características como la atención, la concentración, mientras se trabaja en el aprendizaje de conceptos matemáticos.

Cuando Sánchez habla de educación especial se refiere a una formación que busca integrar pedagógica y socialmente a los sujetos que necesiten de esta educación. Se trata de potencializar sus facultades como herramientas importantes para que sean útiles a la sociedad. Valga mencionar que lo que Sánchez denomina *retraso mental* se trata, según la investigadora, de un tipo de educación especial, porque “Los sujetos de la Educación Especial son personas designadas en conjunto como "excepcionales"” (Sánchez, 1991 p. 1). Dentro de ese conjunto de excepcionales se encuentra el *retraso mental*. Son sujetos excepcionales con necesidad de educación especial los que poseen facultades sobresalientes, *retardo mental*, limitación auditiva (sordos), limitación visual (ciegos), problemas de conducta y dificultades en el aprendizaje.

Según Sánchez, el *retraso mental* se puede clasificar como profundo, entrenable y educable. El *retardo mental* lo posee un niño que al avanzar de una etapa a otra se lleva las características de la etapa anterior a la otra, produciendo así un retraso en su desarrollo mental o incluso un estancamiento en el mismo. Esto conlleva a algunas dificultades como, por ejemplo, maduración lenta, baja capacidad de concentración, incapacidad de proceder lógico, percepción lenta, dificultad para la abstracción y la conceptualización, y, además, el desarrollo mental no evoluciona al mismo ritmo del desarrollo físico.

En cuanto a la utilización del software experimental, llamado SAMUEL, nació de la idea de utilizar ayudas computarizadas en el área de desarrollo perceptual, específicamente en la clasificación y discriminación de elementos teniendo en cuenta sus características visuales, es decir, su forma, color, posición espacial etc.; y en la parte matemática la noción de serie y la relación de orden. El material utilizado constó de tres etapas, cada una de ellas se divide en dos

partes: la primera, en un sistema lúdico de ejercitación y práctica que permite familiarizarse con la teoría y trabajar los conceptos concernientes a cada parte, y la segunda, por una serie de juegos que permiten analizar la comprensión.

Cabe resaltar que lo anterior se implementó dos horas a la semana, durante dieciocho meses, en treinta y seis sujetos con *retardo mental educable* con edades cronológicas entre los ocho y dieciocho años. Dichos sujetos presentaban baja atención, concentración y comprensión, dificultad perceptual en ciertos conceptos (arriba, abajo, derecha, izquierda) e inexperiencia en cuanto al computador, por lo tanto, eran evaluados diariamente y de manera individual. Entre las conclusiones más importantes se constató que hubo un impacto positivo en la mayoría de personas con *retardo mental* educable dado que algunos de ellos pudieron encontrar “formas de realización” que no tenían presentes y que contribuyeron a la realización de metas y al desarrollo personal. Además, se mencionó que es importante que estas personas tengan acceso constante a ese tipo de apoyos tanto en la casa como en el colegio para así ir aumentando sus capacidades.

A juicio de las investigadoras, se resaltó de la investigación la necesidad que tienen muchos educadores del país de realmente incluir a las personas con NEE dentro del contexto educativo para darle paso a su educabilidad y de esta manera incrementar sus habilidades. Además, se concordó con varios aspectos que menciona la autora, principalmente con que las personas con NEE son individuos que hacen parte y pueden contribuirle a la sociedad. Por otro lado, el uso del computador o de una herramienta tecnológica es considerado de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no sólo en el área de inglés sino también en todas las demás, ya que a través de esta herramienta se pueden potencializar las capacidades de estas personas excepcionales. Del mismo modo, dichas personas se verían incluidas en el proceso educativo lo cual les haría sentir que están aportando algo a la sociedad. Finalmente, este estudio fue pertinente para el presente proyecto de investigación, dado que se evidenció que el uso de herramientas educativas tecnológicas tiene un impacto muy positivo en la mayoría de personas con NEE. Esta investigación aportó información valiosa, ya que el presente trabajo se enfoca en una plataforma virtual la cual ayudaría a potencializar una habilidad.

De igual modo, Wilches (2016) propuso unas guías para los docentes de lengua extranjera que se desempeñen en contextos de educación inclusiva, específicamente niños con SD ciclo 1. La investigación se llevó a cabo en Bogotá, Colombia en el colegio IED Naciones Unidas bajo un estudio de caso de carácter cualitativo etnográfico aplicado a la educación. Su principal objetivo fue determinar y especificar elementos didácticos para la enseñanza de inglés como lengua extranjera a niños y niñas con SD y de esta manera posibilitar su participación en el contexto educativo, dado que existía la preocupación de que no hubiera una capacitación adecuada para la enseñanza de inglés a esta población.

Para la recolección de datos de este estudio, la investigadora hizo observaciones, entrevistas semiestructuradas y grabación de audios para el análisis de dicha información. Lo anterior fue dirigido a la siguiente población: la profesora encargada del área de inglés quien contaba con una niña con SD en su aula de clase, la educadora especial y un miembro del personal administrativo, además de estudiantes de último semestre de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana y profesores del Centro Crecer Bosa (a las dos últimas poblaciones, se les realizó la entrevista antes de la visita a la institución educativa mencionada líneas arriba). Es necesario especificar que dichas entrevistas fueron estructuradas de manera diferente, es decir, teniendo en cuenta el perfil de cada uno de los participantes. Para contextualizar en qué difieren las entrevistas, se hará una descripción breve de cada una de ellas. A la profesora se le preguntó acerca de su perfil profesional y su experiencia respecto a educación inclusiva. A la educadora especial, sobre el manejo de la institución en cuanto a educación especial y la importancia de la enseñanza del inglés a este tipo de población. Al miembro del personal administrativo, sobre el conocimiento de la institución, educación especial e inglés. Para finalizar, a los estudiantes de último semestre de licenciatura en lenguas modernas se les preguntó si habían recibido algún tipo de instrucción en cuanto a educación especial y en el Centro Crecer Bosa, sobre la experiencia en cuanto a educación especial.

Entre las conclusiones más relevantes se demostró que no se cuenta con una formación docente adecuada a los diferentes tipos de necesidades que se pueden presentar en un aula inclusiva. Además, se constató que a pesar de que haya algunas capacitaciones en educación

inclusiva, esto no es suficiente, dado que, al enfrentarse a poblaciones con algún tipo de necesidad, no se sabe cómo actuar de manera adecuada frente a ello, puesto que la formación no es pertinente. Para contribuir a la enseñanza de lengua extranjera en contextos inclusivos con niños y niñas con SD en ciclo 1, la autora sugirió las siguientes metodologías: sugestopedia, método directo, el método de la vía silente de Gattegno y el método de respuesta física total o TPR.

Se consideró pertinente este estudio ya que es muy importante reconocer que no hay formación sobre cómo enfrentarse adecuadamente a la enseñanza de inglés en este tipo de contextos inclusivos. Además, este trabajo aportó a la investigación de las autoras dado que, se trataron temas presentes en su trabajo de investigación que pueden servir de apoyo o generar futuras investigaciones. Asimismo, el estudio fue de gran relevancia, puesto que se expusieron temas de inclusión que actualmente se presentan en el país, pero no se llevan a cabo en su totalidad tal vez porque no exista una preocupación real por ello o porque no se quiera invertir en este tipo de procesos educativos.

Así pues, Ramírez, Giraldo y Henao (1999) presentaron la necesidad de crear herramientas, entornos de aprendizaje y propuestas pedagógicas para mejorar la apropiación de la competencia comunicativa (hablar, escuchar, leer y escribir) de los niños con SD a través de tecnología multimedial. La investigación se llevó a cabo en Medellín, Colombia en el Centro de Servicios Pedagógicos de la Universidad de Antioquia bajo un estudio cuasi experimental con pretest y posttest para medir el desarrollo de las habilidades comunicativas. Su principal objetivo fue crear un programa informático para aplicar y enriquecer las competencias comunicativas en un enfoque activo e incorporado.

Para la recolección de datos de este estudio, los investigadores tomaron una muestra poblacional de veinte niños con SD, los cuales se dividieron en dos subgrupos de diez cada uno, uno experimental y el otro de control. El primer grupo estaba en un rango de edad entre los cuatro y los ocho años y el segundo, entre los ocho y los doce años. Dichos grupos pertenecían a

diferentes instituciones educativas de educación especial del Valle de Aburrá. Durante cuatro meses se realizaron treinta y dos sesiones de trabajo, dos semanales con una intensidad de cuatro horas en el grupo de ocho-doce años de edad y dos horas en el grupo de cuatro-ocho años de edad. Los autores tenían a disposición una agrupación de aplicaciones informáticas como “ABC Landia”, procesadores de textos y de gráficos, cuentos, diccionarios y enciclopedias multimediales. La sala de sistemas de la Universidad de Antioquia, se dividió en tres estaciones de trabajo que brindaban recursos para leer, consultar, escribir y ejercitar la competencia audio-oral, donde los niños tenían la posibilidad de trabajar en pequeños equipos o de manera individual. Además, las sesiones de trabajo estaban acompañadas de cuatro mediadores, dos investigadoras y tres auxiliares con formación profesional en educación especial, y el grupo de los más pequeños (4-8 años) contó con la ayuda de algunas madres para realizar las actividades complementarias. Para evaluar las dimensiones de la comunicación oral y escrita de los sujetos participantes del estudio, se diseñaron dos pruebas de habilidades comunicativas diferentes para cada grupo (4-8 y 8-12 de edad).

Entre las conclusiones más relevantes, se evidenció que en los grupos experimentales hubo mejoras en las habilidades comunicativas. Además, en el grupo de (8-12 años) se manifestó una mejor comprensión de las palabras escritas, mientras en el grupo de (4-8 años) sólo presentaron avances dos estudiantes. También, en la parte de lectura, se mostró una gran atracción por los cuentos multimediales en ambos grupos. En cuanto a la articulación de palabras, los dos grupos presentaron gran avance dado al momento de fonemas articulados correctamente. Por otro lado, la utilización de herramientas de grabación de voz, ayudó a mejorar la competencia oral de los niños ya que estos se interesaban mucho por esta práctica, al tener que hacer un esfuerzo especial por hablar fuerte y correctamente. Finalmente, el acompañamiento del adulto y las nuevas tecnologías garantizaron la práctica de las habilidades comunicativas y favorecieron a un aprendizaje más valioso.

Este estudio se consideró relevante, dado que las diferentes herramientas que se proponen, dan un gran paso a la inclusión de niños con o sin necesidades de aprendizaje en el contexto educativo. Además, las autoras relacionaron su estudio con la presente investigación, ya

que en ambos se menciona la producción oral de personas con SD, lo cual es pertinente, dado que esto se puede tomar como referente para guiar su proyecto. De igual manera, se estimó que esta investigación ofrece nuevas herramientas que le pueden facilitar al docente y al estudiante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

De la misma forma, Pinto y Rivera (2012) mostraron cómo se dan los procesos de inclusión educativa en el contexto específico de las clases de inglés, teniendo en cuenta que estas deben darse de manera diferente y utilizando variedad de actividades para tener una completa acogida tanto de los estudiantes con NEE como para los que no las posean. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Distrital Alemania Solidaria (sede C) en la ciudad de Bogotá, Colombia bajo una Investigación Acción de tipo cualitativo. Su principal objetivo fue buscar la manera de incluir a la población con NEE en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en aulas regulares.

Para la recolección de datos de esta investigación, los autores tomaron una población de aproximadamente setenta y cinco niños y niñas de tres grados cuarto, entre los cuales había niños con NEE. De los setenta y cinco estudiantes de los tres grados cuarto, diez y seis presentaban diferentes necesidades educativas, en el grado 401 había cuatro estudiantes con un tipo de necesidad, dos con Multidéficit y dos con problemas de aprendizaje grave. En el grado 402 había cinco estudiantes con discapacidad, dos con retardo mental leve, uno con problemas de aprendizaje grave y dos con Multidéficit. Finalmente, en el grado 403 contaba con siete estudiantes con discapacidad, cinco con problemas de aprendizaje grave y dos con Multidéficit. Para cumplir con su objetivo, los autores realizaron observaciones y charlas con los estudiantes y profesores con el fin de profundizar más en el contexto el proyecto. Además, los investigadores hicieron una encuesta dirigida a los participantes para conocer su punto de vista respecto al colegio, a los profesores y a las clases. Después de haber realizado lo anterior, los autores planearon clases donde todos los estudiantes fueran participes, haciendo uso de diferentes actividades como *Hangman* que consiste en decir letras hasta que se forme una palabra, conociendo la cantidad de estas, concéntrese simple donde los estudiantes deben buscar la pareja de un dibujo o la palabra correspondiente al mismo en inglés, concéntrese múltiple que es igual

que el simple, pero se debe formar tríos o cuartetos, crucigramas con sus respectivas pistas, guías de relación donde los estudiantes debían relacionar columnas, guías de llenar espacios en blanco con el vocabulario aprendido en clase, encuentre el mensaje secreto donde los estudiantes debían crear un código secreto haciendo uso del abecedario y videos, canciones y loterías. Finalmente, los investigadores realizaron una evaluación de estas actividades para analizar cuáles habían tenido mayor acogida y cuáles no.

Entre las conclusiones más importantes se evidenció la exclusión de los niños con NEE aún sin saber su naturaleza. También, se resaltó que la realización de actividades en grupo resulta muy relevante, ya que estas permiten que todos interactúen entre sí, dándoles la oportunidad a los niños con algún tipo de discapacidad de ser más activos y participes de la clase. Finalmente, se concluyó que no es necesario planear actividades diferentes, sino que se deben utilizar las mismas con todos los estudiantes para evitar la exclusión de algunos en el proceso de aprendizaje, es decir, los estudiantes con discapacidad sólo necesitan más tiempo y acompañamiento, ya que su proceso es un poco más lento.

Se consideró pertinente este estudio en relación con la presente investigación dado que se evidenció que el aprendizaje grupal y el uso de actividades lúdicas son relevantes en el proceso de aprendizaje de este tipo de población ya que estos se sienten incluidos dentro de la clase. Además, es importante resaltar que aún se evidencian algunas barreras en el proceso educativo de esta población porque los profesores ignoran que los estudiantes con NEE también son capaces de aprender y no dedican el tiempo suficiente a su ritmo de aprendizaje, excluyéndolos así del grupo y de las actividades regulares.

4.3 Estudio local

Es necesario mencionar que después de una profunda búsqueda de investigaciones a nivel local, la que se presentará a continuación es la única que tiene relación con el presente estudio. Es por esto que el actual proyecto de investigación es de gran relevancia, dado que se hace

necesario profundizar en el contexto del Departamento del Quindío sobre la educación a personas con NEE para así incluirlas en su totalidad dentro de los planteles educativos y garantizar su aprendizaje.

De acuerdo con Valencia (2016) se evidenció la falta de inclusión en el contexto educativo de los niños con SD a la hora de aprender una segunda lengua. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta - sede Espíritu Santo de Quimbaya, Quindío, bajo una investigación acción práctica. Su objetivo fundamental fue implementar ayudas visuales y técnicas interactivas que permitan el aprendizaje de una segunda lengua y la incorporación de niños con SD a las instituciones educativas con programas de inclusión.

Para la recolección de datos del presente proyecto, la autora utilizó notas de campo para detallar información del proceso de aprendizaje de lengua extranjera de los niños con SD y se concluyó que ni el rector, ni el coordinador, ni los profesores de la institución educativa pensaban en nuevas metodologías para la integración de esta población. Por otro lado, Valencia realizó cuestionarios a los niños con SD para conocer sus preferencias, cuales actividades se acoplaban más a su nivel cognitivo como también a sus necesidades y qué actividades les gustaban y resultaban más beneficiosas para ellos al ponerlas en práctica. Finalmente, la investigadora realizó una entrevista para conocer la percepción de los profesores sobre los niños con SD presentes en sus salones, además de conocer si tenían en cuenta sus necesidades al momento de planear las clases y si las actividades eran apropiadas para esta población. De lo anterior se concluyó que los profesores preparaban sus clases de manera general sin tener en cuenta a los niños con NEE ya que esto les toma un esfuerzo extra para adaptar sus clases. Después de implementar el uso de imágenes y ayudas visuales en las clases, se constató que tanto los niños con SD como otros con diferentes tipos de necesidades tienen las habilidades visuales e interactivas bien desarrolladas y que, por medio del uso de dichas ayudas, los niños aprenden más fácil una segunda lengua ya que ellos hacen conexiones entre la palabra y la imagen.

Entre las conclusiones más relevantes se mostró que el uso de técnicas visuales e interactivas es eficaz en la adquisición de una segunda lengua en los niños con SD dándoles la oportunidad de estar más inmersos en el contexto educativo y social. También, la utilización de diferentes recursos dinámicos y visuales hacen que los niños se interesen y mejoren más en el aprendizaje de una segunda lengua dado que estos entienden mejor cuando los profesores hacen relación de una palabra con una imagen.

En relación con el proyecto de investigación de las autoras, se consideró pertinente este estudio, dado que proporcionó información valiosa en cuanto al aprendizaje de personas con SD que son la población a la cual se van a dirigir; ya que se evidenció que el uso de material visual e interactivo facilita el aprendizaje de los mismos a la hora de adquirir una segunda lengua y los hace interesarse por su proceso educativo puesto que estos se sienten parte del aula de clase.

5. Metodología

En el presente apartado, se describirá el marco metodológico que guiará el proceso de recolección y análisis de datos. A continuación, se relacionarán elementos como enfoque de investigación, diseño y tipo de estudio, aspectos contextuales, técnicas e instrumentos de recolección de datos, ética de la investigación, el cronograma y finalmente el presupuesto necesario para la realización del estudio.

5.1 Enfoque de estudio

El presente estudio es de carácter cualitativo dado que las investigadoras estuvieron completamente inmersas en el contexto donde se llevó a cabo la investigación, pues el objetivo general era analizar cómo la plataforma Educaplay podía influir en el desarrollo de la producción oral en inglés de personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada). Por lo anterior, es importante mencionar en qué consiste dicho enfoque. Según Hernández-Sampieri et al., (2006) en el enfoque cualitativo se hace uso de la recolección de datos sin hacer mediciones numéricas, es decir que el análisis de los mismos no es estadístico, sino que se centra más en aspectos subjetivos de los participantes tales como, experiencias, emociones y conductas. Al centrarse en las personas, este enfoque permite analizar, interpretar, describir y comprender la realidad de las mismas en su contexto natural. Finalmente, dicho enfoque es más flexible que el cuantitativo puesto que le permite al investigador realizar cambios en el transcurso del proyecto para refinar instrumentos, aplicar otras técnicas de recolección de datos, etc.

5.1.1 Diseño de investigación.

El tipo de diseño que comprende la presente investigación es descriptivo puesto que se detallaron las características y sucesos que se presentaron en la población elegida. Por consiguiente, Danhke (1989 citado en Hernández-Sampieri et al., 2006) plantea que en un diseño

descriptivo el investigador especifica cómo se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos. Lo anterior se da a través de la recolección de datos y del análisis de las diferentes características que se obtienen de los participantes del estudio. Además, en este tipo de diseño, es importante que el investigador tenga definidas unas variables o categorías a priori sobre las cuales va a recolectar información y también el tipo de población a la que se dirigirá.

5.1.2 Tipo de estudio.

Esta investigación se realizó a través de un estudio de caso ya que comprendió el análisis intensivo acerca de cómo la plataforma Educaplay puede contribuir en la producción oral en inglés de personas con SD. De acuerdo con Hernández-Sampieri et al., (2006) los estudios de caso pueden ser cuantitativos, cualitativos o mixtos dado que este tipo de estudios pueden variar en su enfoque y procedimiento. Asimismo, el estudio de caso, en palabras de los autores, “(...) analiza profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría.”

5.2 Aspectos contextuales

A continuación, se describirán todos los aspectos importantes para contextualizar al lector en cuanto a la población y lugar escogido para la realización del presente proyecto de investigación.

5.2.1 Contexto.

La investigación se llevó a cabo en una fundación ubicada al norte de Armenia, Quindío la cual atiende a niños, niñas y jóvenes que presentan discapacidad cognitiva; además cuenta con otro programa de atención integral para el adulto mayor. La fundación fue establecida en 1968

por damas de la sociedad, médicos y padres de familia quienes fueron fundamentales en su desarrollo. Su locación inicial se encontraba en el parque Uribe de la ciudad de Armenia, Quindío. Por medio del trabajo conjunto de todas estas personas se lograron recaudar los fondos necesarios para, ocho años después, abrir su propia sede al norte de la ciudad. Desde entonces, uno de sus más grandes aliados ha sido el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) quien siempre ha prestado su apoyo a lo largo de su trayectoria. Si bien en el camino pudieron tener algunas dificultades, esta fundación continúa apoyando a las personas con algún tipo de discapacidad para su inclusión educativa y social. En ese sentido, su misión es ofrecer buenos servicios de habilitación y formación integral para incluir a estas personas en aspectos sociales y laborales. Esta fundación se visiona como la primera entidad que proporciona soporte integral en el entorno de integración social y laboral de la población ya mencionada. Por otro lado, en cuanto a la infraestructura del sitio, este posee amplias zonas verdes para la recreación y el deporte, además de un espacio adecuado para la alimentación de la población; aulas de clase y baños que se ajustan a las necesidades de estas personas.

5.2.2 Población.

El presente estudio, se realizó con dos niñas de catorce años quienes presentan Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada) dado que, a pesar de que algunos de los integrantes de la fundación también mostraban la misma discapacidad cognitiva, rara vez articulaban una palabra, a diferencia de las personas elegidas quienes manifestaron mejores niveles lingüísticos que resultarían beneficiosos para el aprendizaje de una segunda lengua. Cabe resaltar que el estudio se realizó con la aprobación de la directora de la fundación, los acudientes de las menores y la supervisión de la docente encargada.

5.2.2.1 Criterios de selección de la muestra poblacional.

Esta población fue elegida por las investigadoras ya que, como se mencionó al inicio del presente estudio, es necesario incluir a las personas con NEE en el contexto formativo puesto que

en las instituciones educativas no se cuenta con una educación que se acople a sus necesidades, ritmo y estilos de aprendizaje. Por lo tanto, estas personas son excluidas no sólo en el contexto académico sino también en el social y laboral.

5.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

A continuación, se mostrarán las técnicas e instrumentos de recolección de datos de la presente investigación con el fin de reunir la información necesaria y pertinente que permitirá un completo análisis del caso estudiado.

5.3.1 Observación.

En este estudio se consideró pertinente el uso de la observación directa a la población con SD, dado que fue muy importante analizar cómo se encontraban estas personas, sus gustos, intereses y posibles reacciones. Además, fue necesario observar la clase de la docente encargada en el área para estudiar el manejo de clase y los materiales usados en la misma ya que, como se mencionó líneas arriba, al no tener una preparación adecuada en este tipo de educación, es difícil saber cómo proceder adecuadamente en su desarrollo educativo. En relación con lo anterior, Hernández-Sampieri et al., (2006) mencionan que la observación no es simplemente utilizar la vista y tomar nota, sino que este proceso significa sumergirse completamente en situaciones sociales, participando activamente y reflexionando constantemente sobre lo que se observa. Además, se debe hacer uso de todos los sentidos para captar los detalles que a simple vista no se perciben, tales como: colores, aromas, espacios, iluminación, etc. Para la recolección de datos se observaron dos clases (dos horas cada una) antes de utilizar la plataforma Educaplay con la población ya mencionada. La información recolectada a través de la observación se consignó en un formato diseñado por las investigadoras (Anexo 4).

5.3.2 Notas de campo.

En el presente proyecto, las investigadoras utilizaron notas de campo, pues esta técnica es un complemento de la observación, ya que facilita recordar cada uno de los detalles percibidos, por lo que, con ayuda de las mismas, el análisis de la información fue más completo y preciso. Complementando lo anterior, Taylor y Bogdan (1987) indican que es de vital importancia el registro detallado, completo y específico de todo lo que se observa puesto que esto proporciona información relevante que debe ser redactada de manera amplia y clara. Asimismo, las notas de campo deben abarcar descripciones de personas, acontecimientos y conversaciones, además de las acciones, sentimientos, intuiciones o hipótesis de trabajo del observador (pp. 74-75). Las notas de campo se utilizan durante todo el proceso de recolección de datos con el fin de no pasar por alto detalles importantes para la investigación.

5.3.3 Entrevista sobre utilización de TIC.

La presente investigación contempló dos entrevistas (Anexo 5 y 6) a una de las docentes de la población elegida para conocer su punto de vista acerca de la utilización de las TIC en el aula de clase y su experiencia trabajando con personas con SD. Hernández-Sampieri et al., (2006) exponen que una entrevista es un mecanismo mediante el cual se puede obtener información sobre una o varias personas. Además, las entrevistas pueden ser estructuradas, semiestructuradas, no estructuradas o abiertas. En las entrevistas estructuradas, el entrevistador se guía por una serie de preguntas las cuales no podrán ser cambiadas durante dicho proceso. Las entrevistas semiestructuradas o no estructuradas constan de una serie de preguntas las cuales pueden ser modificadas y también pueden abrirle paso a nuevas preguntas que serán útiles en el proceso de recolección de datos. Finalmente, las entrevistas abiertas no tienen una estructura como tal, sino que estas le permiten al entrevistador tener libertad en el desarrollo de la entrevista. Durante el proceso de recolección de datos, las investigadoras hicieron uso de la entrevista semiestructurada, ya que esta es más flexible y puede estar sujeta a cambios. Estas

entrevistas se aplicaron con el fin de conocer el punto de vista de la docente antes y después de la intervención pedagógica.

5.3.4 Intervención pedagógica.

Para el cumplimiento del objetivo general del presente estudio, se realizaron intervenciones pedagógicas, dado que las investigadoras hicieron uso de la plataforma Educaplay para la enseñanza-aprendizaje del inglés en la población con SD. En relación a lo anterior, Touriñán (2010) argumenta que una intervención pedagógica es el acto intencional por parte del docente para desarrollar en los estudiantes nuevos conocimientos educativos y así cumplir con sus objetivos formativos. Finalmente, la realización de dichas intervenciones se efectuó después de haber observado e implementado la entrevista. Lo anterior a través de clases que se llevaron a cabo durante un mes (cuatro horas semanales), bajo la utilización de la plataforma antes mencionada en dos niñas con SD. La planeación de la intervención se hizo a través de un formato (Anexo 7).

5.4 Aspectos éticos y bioéticos

En aras de preservar la credibilidad del proyecto y de proteger la confidencialidad de los datos presentados en el estudio, no se alteró ni se alterará nada de lo aquí consignado, mostrando así el respeto que se tuvo por los participantes y su identidad, además del valor e importancia que las investigadoras le atribuyen a su vocación. Teniendo en cuenta lo anterior, Chacón (2012)⁹ argumenta que un trabajo de investigación no tiene valor si se perjudica la integridad de los participantes, si se daña a otro investigador, si se comete plagio o se manipula alguna información a favor del estudio. Por lo tanto, el investigador debe ser responsable de que en el proyecto se cumplan los principios éticos elementales a través de los cuales se preserva la integridad de los participantes y se respetan los derechos de autor. Finalmente, se deben respetar

⁹ Para la revisión de esta cita se puede visitar el siguiente enlace:
<http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/519>

las creencias y diferentes expresiones culturales de los participantes especialmente tratándose de menores o de personas en condición vulnerable. Para cumplir con lo anterior, se llevó a cabo el proceso de consentimiento informado solicitando permiso en el lugar de desarrollo del proyecto de investigación y solicitando el permiso de la docente que será entrevistada (Anexo 1 y 2) y asentimiento informado (Anexo 3).

5.5 Cronograma

En la siguiente tabla se presentan las actividades a realizar durante el tiempo de recolección y análisis de datos.

Técnica	Instrumento	SEMANAS																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Solicitud de permiso y diligenciamiento del consentimiento informado	Cartas	X																
Validación de instrumentos	Pilotaje por un experto	X																
Observación	Formato de observación		X															
Notas de campo	Libreta		X	X	X	X	X	X	X									
Entrevista	Preguntas entrevista			X					X									
Intervención pedagógica	Clases elaboradas por las autoras				X	X	X	X										
Análisis de datos	Tabulación y reflexiones									X	X	X						
Conclusiones	Reflexiones												X	X	X			
Presentación del trabajo escrito y sustentación oral	Documento final																X	X

5.6 Presupuesto

A continuación, se muestra el presupuesto que fue requerido para la realización del presente trabajo de investigación.

Actividad/Recurso	Valor
Transporte	\$57.600
Impresiones	\$4000
Total	\$61.600

6. Análisis de datos

El objetivo del presente capítulo es analizar la información obtenida a través de los diferentes instrumentos y técnicas de recolección de datos. Este análisis arrojó tres categorías como se muestra a continuación:

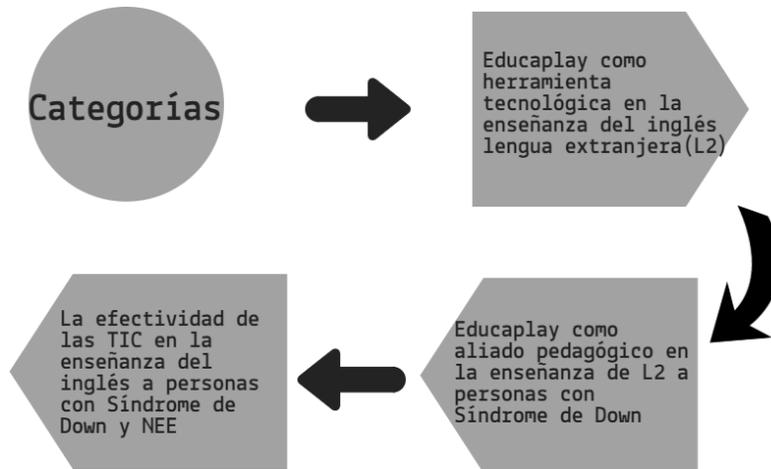


Figura 6. Esquema de identificación de categorías (ilustración propia de las investigadoras)

A continuación, se presenta el análisis de la primera categoría:

6.1 Educaplay como herramienta tecnológica en la enseñanza del inglés lengua extranjera (L2)

En relación con la utilización de la plataforma Educaplay como herramienta tecnológica en la enseñanza de L2 en personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada), las investigadoras recurrieron a la variedad de herramientas que ofrece dicha plataforma puesto que estas son muy didácticas lo cual llama la atención de esta población. Es necesario mencionar que previo al uso de la plataforma, las autoras explicaron los temas propuestos en la intervención pedagógica (Anexo 7) mediante el uso de imágenes tanto impresas como virtuales, canciones

(rondas infantiles) y el entorno para una mayor comprensión por parte de las participantes, por lo que las actividades de Educaplay sirven de práctica para reforzar los temas previamente explicados por los docentes. Para el desarrollo de las clases propuestas se usaron crucigramas, sopas de letras, mapas interactivos, dictados, ruletas de palabras, videoquizzes, relaciones de mosaicos, relaciones de columnas, diálogos, adivinanzas y compleción de textos. Las anteriores actividades cuentan con la posibilidad de incluir imágenes de todo tipo, audios y textos, lo cual las hace más atractivas para esta población.

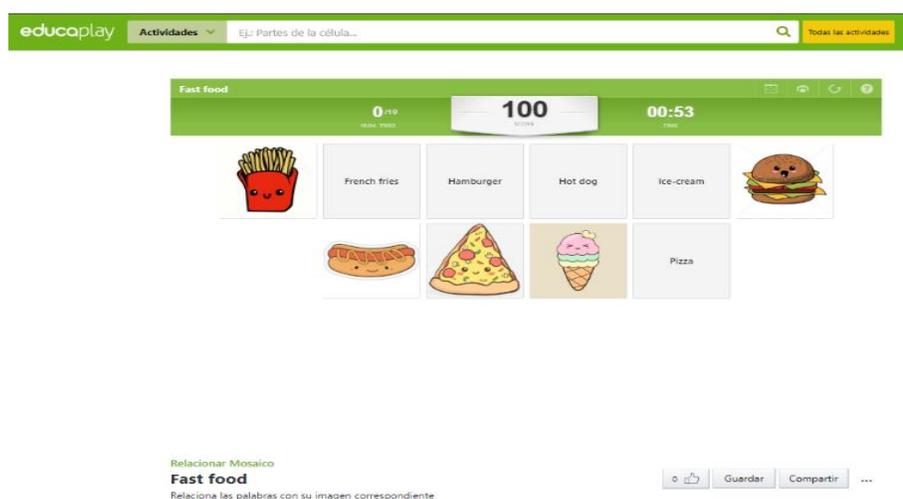


Figura 7. Actividad Relacionar Mosaico

La figura 2 muestra una de las actividades implementadas en la plataforma Educaplay llamada *Relacionar Mosaico*, en la que se puede observar el uso de imágenes coloridas y de la cotidianidad que resultaron atractivas para las participantes del estudio. El objetivo de dicha actividad era que las alumnas relacionaran la imagen con su respectivo nombre en inglés, todo esto con ayuda de las investigadoras quienes sirvieron de guías en el proceso y apoyaron la realización de la actividad en cuanto a la lectura.

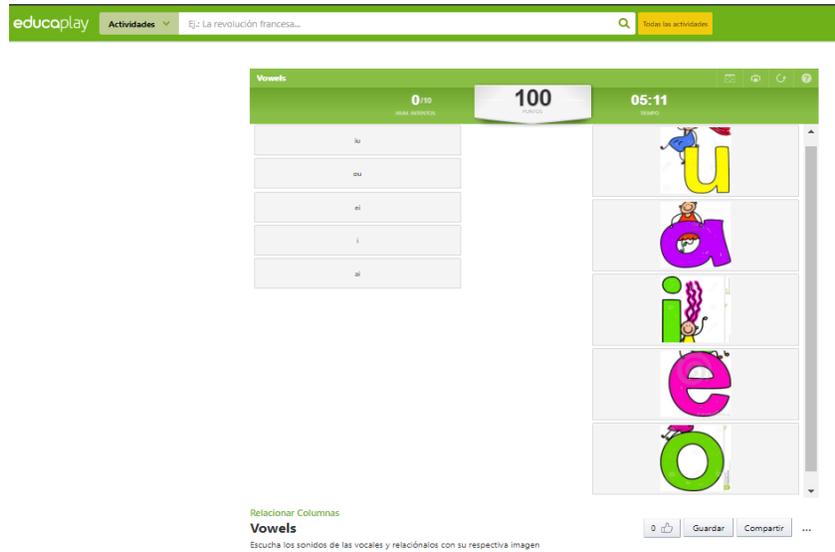


Figura 8. Actividad Relacionar Columna

Asimismo, en la anterior figura, se refleja el atractivo de las imágenes teniendo en cuenta que el uso de estas llama la atención de la población; además, a su edad el uso de imágenes facilita la internalización de los temas, pues se forma una relación entre imagen y articulación de los fonemas. El propósito de esta actividad era que las participantes relacionaran las imágenes correspondientes a cada vocal con su respectiva forma escrita guiadas por las investigadoras con su pronunciación.

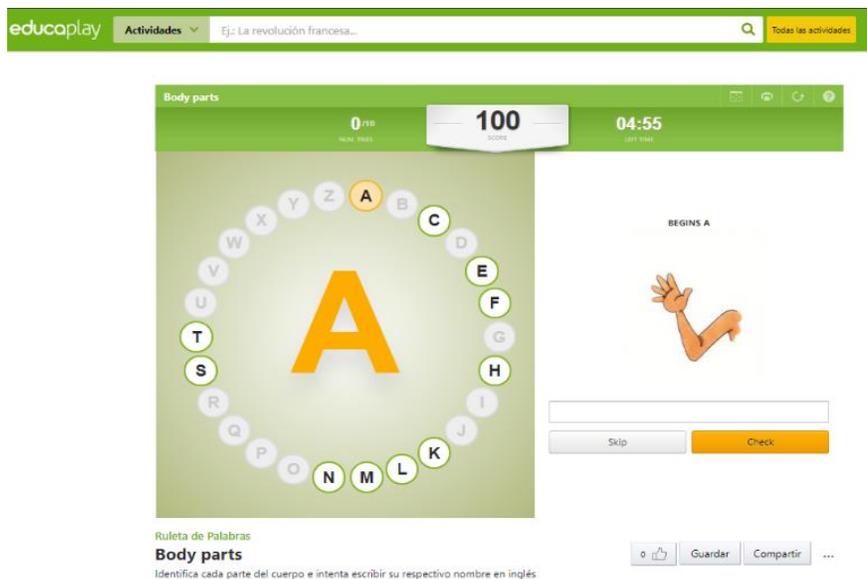


Figura 9. Actividad Ruleta de Palabras

Por su parte, la figura 4 muestra otra de las variadas actividades que la plataforma ofrece, ya que la mayoría de ellas admite el uso de imágenes, sonidos y pistas que benefician al estudiante permitiéndole recordar con más facilidad los temas en práctica. Haciendo uso de la ruleta de palabras, se pretendía que las estudiantes, con ayuda de las imágenes y la letra inicial de cada palabra, recordaran el nombre de cada una de las partes del cuerpo; cabe resaltar que, en la parte de la escritura, las investigadoras apoyaron a las estudiantes, claramente, después de que articularan cada palabra.

Teniendo en cuenta lo anterior, a través de dicha intervención las investigadoras constatan que el uso de visuales, canciones y el entorno son muy beneficiosos para el estilo de aprendizaje de las personas con SD, pues la población partícipe mostró un progreso significativo en el aprendizaje de los temas planteados. Además, lo anterior fue beneficioso para la retención de los temas enseñados, ya que las investigadoras no tuvieron que recurrir tanto al uso de la repetición directa, sino, por ejemplo, al ritmo de las canciones, lo que fue más fructífero para la internalización de los tópicos.

Por otro lado, la docente manifestó a través de la entrevista inicial (Anexo 5) que las TIC sirven de gran ayuda para facilitar el aprendizaje no sólo de la población con SD sino con diferentes necesidades educativas. Esto se puede evidenciar en el siguiente extracto:

Extracto 1 – Entrevista inicial a la docente

“Bueno, laaas... las tecnologías de la información son aquellas estrategias que nosotros como docentes empleamos en la enseñanza, ehh... para los niños con discapacidad y no solamente con los niños con discapacidad, sino que pienso que con toda la población en general se hace indispensable y mucho más con ellos el emplear estas herramientas porque facilitan el aprendizaje, sí, hay chicos que de pronto no saben leer y escribir, pero les queda de pronto más fácil adquirir un conocimiento a través de imágenes, a través de estas ayudas por ejemplo los juegos didácticos, sí, pueden adquirir muchas, muchos aprendizajes a partir de estos TIC”.

Como puede apreciarse, la docente considera que las TIC han sido de gran apoyo y le han ayudado a potenciar las habilidades de los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa para así favorecer a su aprendizaje. En relación con lo anterior, Venzal (2012) expone que gran parte del alumnado se interesa más por una metodología en la cual se utilicen las TIC, pues estos consideran que a través de ellas se aprende de manera más eficaz, ya que la información es presentada de manera más comprensible. Además, Brito, Jara y Larenas (2009) mencionan que la utilización de estas plataformas educativas favorece a la enseñanza-aprendizaje ya que estas se adecuan fácilmente a los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

6.2 Educaplay como aliado pedagógico en la enseñanza de L2 a personas con Síndrome de Down

Teniendo en cuenta que Educaplay fue la plataforma aliada de las investigadoras para llevar a cabo su intervención pedagógica, es necesario describir los resultados obtenidos, los cuales indican que tanto Educaplay como otras herramientas que hacen parte de las TIC resultan beneficiosas en la enseñanza-aprendizaje del inglés L2. Durante dicha intervención, las participantes del estudio se mostraron interesadas, animadas y expectantes por el aprendizaje de una segunda lengua a través del uso de una plataforma tecnológica. La intervención se realizó durante un mes (cuatro semanas), en el cual se hicieron dos visitas semanales en las que se abordaron todos los temas propuestos en la intervención pedagógica (Anexo 7).

Al inicio de la intervención, estaba previsto trabajar con una sola integrante, ya que, aunque había otros posibles participantes, la persona elegida fue quien mostró mejores niveles lingüísticos. Sin embargo, en la primera semana de estudio, dicha integrante (integrante 1) manifestó timidez y asombro al verse expuesta al uso de las tecnologías, por lo que la docente encargada recomendó que se incorporara otra integrante (integrante 2) con las mismas características quien ayudó a su compañera a sentirse más cómoda para la realización de las actividades propuestas. En esta misma semana, la integrante 1 seguía mostrándose un poco reservada y nerviosa, pero al final de la segunda visita semanal se empezó a integrar un poco más

y a sentirse menos extrañada por el nuevo proceso que se estaba iniciando. Cabe resaltar que lo anterior sucedió porque la integrante 1 nunca había estado expuesta de manera directa a las tecnologías, a diferencia de la integrante 2 quien expresó hacer uso del computador en su hogar. Finalmente, durante las semanas dos, tres y cuatro, las participantes continuaban interesadas por el aprendizaje y se podía apreciar el avance, pues al preguntar por los temas anteriores, ellas respondían de manera efectiva recordando gran parte de ellos. Además, se observó que la integrante 2 mostraba preocupación por ayudar a su compañera con las dificultades que ella presentaba. Con el paso del tiempo, las investigadoras percibieron que la integrante 2 manifestaba mejor recepción de los tópicos, además de su gran dinamismo para realizar las actividades; esto debido a que dicha integrante hizo parte de una institución educativa de la ciudad de Armenia, Quindío, lo que a juicio de las investigadoras influyó en el desarrollo de su personalidad activa.



Figura 10. Actividades Intervención Pedagógica

En la anterior imagen se puede evidenciar, como se dijo líneas arriba, el interés de las estudiantes a la hora de realizar las actividades propuestas en la plataforma Educaplay, además de la preocupación de la integrante 2 por apoyar a la integrante 1 en su proceso de aprendizaje.

Asimismo, se puede constatar cómo las participantes del estudio eran independientes en cuanto al manejo del computador; claro está, con la orientación de las investigadoras.

Considerando lo previamente expuesto, las investigadoras demuestran que Educaplay como aliado pedagógico resulta muy beneficioso en la población con SD, dado que las participantes del estudio mostraron buenos resultados en su proceso de adquisición de inglés L2, ya que a lo largo de las clases se evidenció un avance significativo en la internalización de gran parte de los tópicos propuestos. También, es importante mencionar que Educaplay es una plataforma innovadora la cual se aleja un poco de la enseñanza tradicional, puesto que facilita el aprendizaje de los estudiantes, los motiva y llama su atención; tal como lo expresa la docente encargada en varios extractos de la entrevista final (Anexo 6).

Extracto 2 – Entrevista final a la docente

“Las niñas, muy motivadas, no, y como asumir esa responsabilidad, de verdad que, uno, uno, una de las cosas que tienen los chicos acá es que, ellos tienen una actividad por llamarlo de manera extra y ellos son pendientes, profe cuándo llega la profe, cuándo llega, o sea ese, como ese sentido de responsabilidad que tienen ante otras actividades extras, digámoslo así, salidas de la rutina”

En el extracto anterior, ante la pregunta ¿Considera que hubo un avance en las estudiantes? La docente expresó que las estudiantes estuvieron muy concentradas y activas durante el proceso de la intervención pedagógica ya que son actividades extracurriculares que llaman su atención.

Extracto 3 – Entrevista final a la docente

“Claro, es que es algo novedoso para ellas, o sea es, es algo rico y, y aquí los compañeros van y les preguntan cositas a ellas y ellas responden, o sea, es algo que realmente, eh, llama la atención”

En este extracto, respondiendo a la pregunta ¿Considera que hubo algún cambio en las estudiantes? La docente manifestó que fue un proceso muy innovador para ellas, ya que, al relacionarse con sus compañeros, ellas compartían su aprendizaje

Extracto 4 – Entrevista final a la docente

“Realmente pues nunca lo habíamos contemplado acá adentro de la fundación de enseñarles a los niños como palabras de, de la cotidianidad ehh... en inglés y he visto que realmente pues ellos tienen en esa capacidad de retener pues yo sé que es algo que se tiene que estar reforzando, pero realmente me pareció algo novedoso tanto para ellos como para nosotros como formadores”

En el previo extracto, en respuesta a la pregunta ¿Qué opina de que se haya implementado este proyecto en la población con Síndrome de Down? La docente expuso que ante la novedad del proyecto se pudo evidenciar que la población con Síndrome de Down tiene el potencial para adquirir conocimientos en una segunda lengua, en este caso el inglés.

En resumen, los extractos evidencian que, para la docente encargada, la realización del estudio utilizando la plataforma Educaplay como herramienta pedagógica fue muy original, dado que cautivó a las participantes del estudio de manera que estaban pendientes de la llegada de las investigadoras para que les enseñaran nuevos temas y de ese modo, poder realizar las actividades diseñadas en dicha plataforma manipulando el computador por su cuenta. De igual modo, estas tecnologías motivan a los estudiantes a ser partícipes de su propio aprendizaje, pues estas son más dinámicas y ayudan a los estudiantes en la retención de los tópicos, tal como se mencionó líneas arriba. Asimismo, Castro y Hernández (2011) hacen referencia a que las TIC sirven como medio facilitador para la enseñanza-aprendizaje en niños con SD, puesto que estas resultan más beneficiosas que la enseñanza tradicional dado que los estudiantes les dan mayor acogida. Además, Nieves (2015) resalta que el uso de los recursos multimedia, resultan de gran relevancia para respaldar el aprendizaje de los niños con SD, pues estos le ayudan a desempeñarse mejor en cualquier área de estudio, incluido el inglés.

6.3 La efectividad de las TIC en la enseñanza del inglés a personas con Síndrome de Down y NEE

Dado que Educaplay es una plataforma que hace parte de las TIC, es necesario describir los aportes que el uso de estas tecnologías trae en la enseñanza del inglés a personas con SD y NEE. El uso de las TIC, desde los últimos años, ha venido revolucionando el ámbito educativo, ya que estas permiten innovar, modificar y mejorar la manera tradicional en la que se imparte una clase, haciendo ésta más enriquecedora y práctica para así dar acogida a la mayor parte de los estudiantes con alguna necesidad educativa o sin ella.

De la misma manera, fueron evidenciados en la entrevista inicial (Anexo 5) los múltiples beneficios que el uso de las TIC le han traído a la docente encargada cuando se le preguntó de qué manera influyen las TIC en el proceso de aprendizaje de los estudiantes con algún tipo de necesidad educativa.

Extracto 5 – Entrevista inicial a la docente

“Me parecen fenomenales, es más voy a buscar la plataforma Educaplay porque me parece, todas son buenas, yo utilizo varias; ehh por ejemplo la plataforma de arasaac que está muy encaminada con la parte de pictogramas para la enseñanza de niños autistas, que nosotros las empleamos aunque no tengamos niños autistas acá, pero son estrategias que nosotros utilizamos para poder lograr unos aprendizajes buenos en los muchachos desde los más pequeñitos por ejemplo en la parte de hábitos, de rutinas, siempre, siempre, siempre nos apoyamos es en imágenes, en videos, si, y recurrimos a todas esas plataformas”.

Respondiendo a la pregunta ¿Qué opina de las plataformas que ya nos mencionó? La docente expresó que todas las plataformas tecnológicas son muy beneficiosas para la enseñanza a niños con NEE pues a partir de estas se han logrado aprendizajes efectivos en los estudiantes.

Extracto 6 – Entrevista inicial a la docente

“Yo por ejemplo particularmente las empleo porque me han facilitado el aprendizaje en los niños, el seguimiento de instrucciones, el seguimiento de rutinas en toda la parte de lectoescritura; y otra que me parece muy buena es aula pt, también es muy enriquecedora, nos facilita el aprendizaje en todas las áreas, en todas. Tiene manejo de matemáticas, tiene manejo en la parte de psicomotricidad fina de psicomotricidad gruesa, tiene la parte... nosotras individualmente sacamos actividades de esas, de esas plataformas, sí. Y... la de Pinterest, pinterest también de verdad que nos es de mucha ayuda, es de mucha ayuda para los niños y para nosotros como educadores también”

En el extracto anterior, complementando la pregunta previamente expuesta, la docente constató que estas plataformas facilitan el aprendizaje de los niños en todas las áreas, puesto que estas aportan diferentes actividades que son muy útiles para el aprendizaje de habilidades y contenido de diferentes asignaturas.

Extracto 7 – Entrevista inicial a la docente

“De verdad que la incidencia es grande, grande porque a ver... los niños en su mayoría pues no están... no... no pueden basarse solamente en un tablero y ya pues las metodologías han cambiado, o sea hoy en día un docente pegarse de un tablero ya es como algo, pues un poco retrógrado, es facilitarles a ellos el aprendizaje a través del juego, a través de imágenes, que ellos recorten, o sea en una actividad, puede ser una actividad, por ejemplo para la enseñanza de la vocal a, y usted en solamente la enseñanza de la vocal a, usted puede emplear varias estrategias, asociando, haciendo... rompecabezas con esa misma letra, asociando imágenes con el mismo fonema pero sí, facilita mucho el aprendizaje de todos los niños, yo pienso que tanto el niño normal de aula regular, así como el niño con necesidades educativas especiales facilita, facilita mucho”.

En este extracto, en respuesta a la pregunta ¿Considera que el uso de las tecnologías influye en el proceso educativo de los estudiantes con NEE? ¿De qué manera? La docente argumentó que hoy en día las clases tradicionales no son tan beneficiosas como aquellas donde se hace uso de las TIC, pues estas hacen que las clases sean más didácticas y permiten trabajar las diferentes habilidades para lograr un aprendizaje más óptimo.

En síntesis, los extractos de la entrevista inicial (Anexo 5), mostraron que las TIC sirven como facilitador en el proceso de aprendizaje, pues estas proveen tanto al estudiante como al docente, variedad de materiales para trabajar en diferentes habilidades de los estudiantes y todas las áreas de estudio. De la misma manera, es pertinente mencionar que, a través del uso de estas plataformas educativas se pueden potenciar diferentes habilidades según el tipo de discapacidad de los estudiantes como, por ejemplo, niños autistas y personas con SD. Por otro lado, por medio del uso de las TIC no se discrimina ningún área de estudio ya que estas resultan provechosas para trabajar la memoria, la psicomotricidad fina y gruesa, la parte auditiva e incluso el área de matemáticas. En relación a lo anterior, Brito, Jara y Larenas (2009) concluyeron que el uso de las TIC es de gran importancia en la enseñanza-aprendizaje de cualquier área de estudio, pues estos se adecúan a las necesidades de todos los estudiantes, haciéndolos participes de su propio aprendizaje. Además, Ramírez, Giraldo y Henao (1999) mencionaron que a través del uso de las TIC se pueden mejorar las habilidades comunicativas de las personas con SD, ya que estas traen consigo un aprendizaje más provechoso para este tipo de población.

7. Limitaciones

Entre las limitaciones de la presente investigación es preciso mencionar que, afortunadamente, se logró hacer la recolección de datos antes de que la Unión Nacional de Estudiantes de la Educación Superior (UNEES), tomara la decisión de entrar en paro nacional debido a la crítica situación por la que pasaba la educación superior pública del país. Sin embargo, la única limitación presentada fue la tardanza de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) para prestar sus servicios, los cuales eran requeridos al momento de realizar la recolección de datos en la fundación. Debido a lo anterior, el tiempo que se tenía previsto para las intervenciones pedagógicas, que era de dos meses (8 semanas), tuvo que ser recortado a un mes (4 semanas).

8. Recomendaciones y proyección

Por la relativa novedad de este tipo de estudios en el departamento del Quindío, se sugiere profundizar más en cuanto a la enseñanza-aprendizaje de inglés L2 y otras áreas de estudio en personas con SD como con otro tipo de necesidades educativas, ya que como se mencionó al inicio de la presente investigación, estas personas no son incluidas apropiadamente en su proceso de aprendizaje; pues no se cuenta con una buena formación docente que se adapte y permita acondicionar las clases a las diferentes necesidades educativas de los estudiantes sabiendo que estas personas tienen las habilidades para aprender así como aquellos que no presentan estas necesidades. Además, se invita a futuros investigadores a seguir indagando en diferentes plataformas tecnológicas que permitan mejorar la calidad de la educación para toda la población educativa.

Por otro lado, el presente trabajo pretende contribuir al mejoramiento de la educación inclusiva y propone una herramienta tecnológica que beneficia el aprendizaje de la población con SD haciéndolos más participes de su proceso educativo. Si bien el estudio se llevó a cabo con una población y área específicas, se considera que la plataforma puede ser usada en cualquier

otra área educativa, aportando así a las diferentes metodologías utilizadas por los docentes al momento de enseñar en este tipo de contextos.

9. Conclusiones

Una vez analizados los resultados obtenidos en la recolección de datos y teniendo en cuenta el objetivo general de la investigación que fue describir la influencia del uso de la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés en personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada) se generan las siguientes conclusiones.

Educaplay como herramienta tecnológica es de gran apoyo para los docentes al momento de desarrollar las clases, pues como lo expresa Polo (2011) Educaplay cuenta con diferentes componentes que se pueden personalizar y adecuar a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes. Además, gracias a su flexibilidad y fácil manejo en la realización de actividades, esta plataforma permite agregar material que sea del interés del estudiante y lo motiva a hacer uso del computador con fines educativos desde la comodidad de su hogar.

Asimismo, esta plataforma como herramienta pedagógica impactó positivamente, ya que reveló un avance significativo en la población con SD, pues su uso facilitó y motivó el aprendizaje de una segunda lengua, puesto que las estudiantes se vieron atraídas durante la realización de las diferentes actividades propuestas, esto muestra que la plataforma genera un vínculo entre profesor y estudiante, el cual le permite a los últimos ser más receptivos y desenvolverse mejor a la hora de expresar sus ideas y emociones.

Por último, la incorporación de las TIC en la enseñanza del inglés a personas con SD demostró que estas personas tienen la total capacidad para aprender, no sólo una segunda lengua, sino también otras disciplinas, ya que estas tecnologías permiten el uso de todo tipo de actividades beneficiosas para alcanzar los objetivos que favorezcan principalmente al estudiante. Dado lo anterior, se hace pertinente una formación adecuada por parte del educador y la atención necesaria a las necesidades de estas personas, pues de ese modo se pueden lograr grandes avances, sólo se necesita paciencia y mucho amor.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, V. (2010). El inglés mejor a edades tempranas. *Pedagogía Magna*. (5), 251-256
- Ardila, F. (2012). Ventajas y desventajas del bilingüismo. *Forma y Función*. 25, (2), 99-114
- Brito, M., Jara, C., Larenas, C. (2009). *El Software Educativo en el Aula*. (Tesis de pregrado). Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Chile
- Castro, C., Hernández, C. (2011) *Diseño de objetos de aprendizaje virtuales para la enseñanza del inglés a niños con síndrome de down*, [Versión electrónica], Antioquia: Universidad de San Buenaventura. Recuperado de:
http://www.iiis.org/CDs2011/CD2011CSC/SIECI_2011/PapersPdf/XA289GR.pdf
- Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra (s.f.). *Definición de Discapacidad Intelectual*. Recuperado de: <http://creena.educacion.navarra.es/web/necesidades-educativas-especiales/equipo-de-psiquicos/discapacidad-intelectualp/definicion-de-discapacidad-intelectual/>
- Chacón, F. (2012). *Ética en la Investigación Educativa*. Recuperado de:
<http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/120809/519>
- Colombia Aprende, Ministerio de Educación Nacional (s.f.). *Necesidades Educativas Especiales*. Recuperado de: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>
- Conde, C. (2006). ¿Qué es un recurso didáctico? *Pedagogía Todo sobre pedagogía y educación*. Recuperado de: <http://www.pedagogia.es/recursos-didacticos/>
- Federación mundial de organizaciones de base familiar (2006). ¿Qué significa inclusión? *Educación Inclusiva*. Recuperado de: <http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=1>
- Federación mundial de organizaciones de base familiar (2006). Cómo definen diversos grupos inclusión. *Educación Inclusiva*. Recuperado de:
<http://www.inclusioneducativa.org/ise.php?id=2>
- Fernández, C. (2011). El inglés como enseñanza en Educación Infantil. *Publicaciones Didácticas*, 10: 183-185
- Garrido, M. (2015). *Las TIC y la enseñanza de lenguas extranjeras*. (Tesis de pregrado). Universidad de Jaén, Andalucía, España
- Henao, O., Ramírez, D. (s.f.). *Experiencias e investigaciones sobre las TIC aplicadas a la atención de personas con necesidades educativas*, [Versión electrónica], Antioquia: Universidad de Antioquia. Recuperado de: <http://capacidad.es/ciiee07/Colombia.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed.). Mexico, Mexico DF: Editorial McGraw-Hill, Interamericana
- Manjarrés, D; Hernández, C. (2015). *Hacia una educación inclusiva, reto y compromiso de todos en Cundinamarca*. Recuperado de: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/OKCartilla_Inclusion%20ultima%20-%20governacion%20de%20Cundinamarca.pdf
- Marquès, P. (1996). *El software educativo*. [Versión electrónica], Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/INfyEduc/teorias/clasif_software_educativo_de_pere.pdf
- Miller, F. (2016). *Qué es una plataforma educativa y cuál es su finalidad*. Recuperado de: <http://educacion.digital/que-es-una-plataforma-educativa-y-cuales-son-los-tipos-que-existen/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Una llave maestra Las TIC en el aula*. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87408.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Bases para una nación bilingüe y competitiva*. Recuperado de: <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-97498.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Educación para todos*. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-141881.html>
- Moreno, F. (2002). *Producción, expresión e interacción oral*. Madrid, España: Editorial Arco Libros
- Navarro, D. (2017). Los beneficios de aprender un idioma. España: *El Heraldo*. Recuperado de: <http://www.heraldo.es/noticias/suplementos/heraldo-joven/2013/09/04/los-beneficios-aprender-idioma-247988-2261031.html>
- Nieves, J. (2015). *Sistema Interactivo de inglés para Niños con Capacidades Especiales*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador
- Pinto, M., Rivera, E. (2012). *La Enseñanza-Aprendizaje del Inglés en un Aula Inclusiva de la Institución Educativa Distrital Alemania Solidaria*. (Tesis de pregrado). Universidad Libre de Colombia, Bogotá D.C
- Pizarro, G., Cordero, D. (2015). La enseñanza del inglés como segunda lengua a estudiantes universitarios con discapacidad y necesidades educativas especiales: un reto académico. *Repertorio Académico* (25), 165, 178

- Polo, J. (2011). Educaplay – Para crear actividades de carácter educativo. *wwwwhat's new*. Recuperado de: <https://wwwwhatsnew.com/2011/07/08/educaplay-para-crear-actividades-de-caracter-educativo/>
- Ramírez, D., Giraldo, L., Henao, O. (1999). Diseño y Experimentación de una Propuesta Didáctica Apoyada en Tecnología Multimedial para el desarrollo de Habilidades Comunicativas en Niños con Síndrome de Down. *Revista Educación y Pedagogía*. XI, (23-24), 245-261
- Ramírez, J. (2002). La Expresión Oral. *Contextos Educativos* (5), 57-72
- Redondo, M. (2008). El Síndrome de Down en la Escuela. *Innovación y experiencias educativas* (13), 1-9
- Sainz, M. (29 de agosto de 2010). ¿Qué es un Recurso Didáctico? [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://macyte.wordpress.com/2010/08/29/recursos-didacticos-definiciones/>
- Sánchez, M. (1991). Una experiencia de uso de computador en educación especial. *Informática Educativa*, 4, (2), 131-138
- Taylor, S., Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. (2ª ed.). Madrid, España: Editorial Paidós
- Touriñán, J. (2010) Familia, escuela y sociedad civil agentes de educación intercultural. *Revista de investigación en educación*, (7), 7-36
- UNESCO (2005). *La educación inclusiva: un camino hacia el futuro*. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2__Spanish.pdf
- UNESCO (2015). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*. Recuperado de: <http://webarchive.unesco.org/20151105171320/http://www.unesco.org/new/es/unesco/the-mes/icts/>
- UNESCO (s.f.). *Necesidades educativas especiales*. Recuperado de: <http://www.unesco.cl/necesidades-educativas-especiales/>
- UNESCO. (2015). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación*. Recuperado de: <http://webarchive.unesco.org/20151105171320/http://www.unesco.org/new/es/unesco/the-mes/icts/>
- Valencia, L. (2016). *Visual Aids and Interaction as Methods for Inclusion of Syndrome Down Children in the Process of Learning a Second Language*. (Undergraduate thesis). University of Quindío, Armenia, Quindío

Venzal, R. (2012). *Las TICs en la Enseñanza del inglés*. (Trabajo fin de máster). Universidad de Almería, España

Wilches, P. (2016). *Didáctica de la enseñanza del inglés como lengua extranjera para niños y niñas con Síndrome de Down (D.E.L.E.S.D)*. (Tesis de pregrado). Universidad Pontificia Javeriana, Bogotá, Colombia

ANEXOS

Anexo 1 – Consentimiento informado

Armenia, mayo 15 de 2018

Señora

Directora

Fundación _____

Asunto: Consentimiento informado

Cordial saludo,

La presente tiene como objetivo solicitar permiso para la realización de observaciones, entrevistas y recolección de algunos datos relevantes para la investigación del proyecto de grado por parte de las estudiantes investigadoras Daniela Molina Chaura identificada con cédula de ciudadanía 1094951171 y Alejandra Ramírez López identificada con cédula de ciudadanía 1097040076.

Se anexa la información referente al proyecto de investigación, donde se explica detalladamente el objetivo del trabajo, las características del grupo focal y otros detalles importantes que demuestran el valioso aporte de este proyecto al desarrollo regional para la pedagogía de la enseñanza del inglés como lengua extranjera para estudiantes con discapacidad cognitiva o problemas de aprendizaje.

Dicho lo anterior, agradecemos su atención y esperamos una respuesta pronta y positiva de su parte.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- TÍTULO: IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN (DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA): UN ESTUDIO DE CASO
- INVESTIGADORAS: Daniela Molina Chaura y Alejandra Ramírez López
- NÚMERO DE TELÉFONO ASOCIADO A LA INVESTIGACIÓN: 3167264867, 3128656150
- LUGAR: Fundación_____. Estudiantes con Síndrome de Down (Discapacidad intelectual moderada).
- INTRODUCCIÓN: Los estudiantes con Síndrome de Down de la Fundación _____ son el principal objetivo para la realización de esta investigación, por lo cual se redacta esta carta de consentimiento informado, donde conste el permiso con el cual las investigadoras podrán cumplir con sus labores específicas dentro de la fundación y con la población de muestra especificada. Antes de tomar cualquier decisión, los padres de familia, la rectora y docentes encargados, pueden plantear todo tipo de preguntas con el fin de garantizar la transparencia de este estudio y así asegurarse de que entienden los riesgos y los beneficios que puedan resultar de esta investigación.
- PROPÓSITO DEL ESTUDIO: A través de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), este proyecto tiene como objetivo describir la influencia de la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés de personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada). Además, se pretende estudiar si dicha influencia impacta positiva o negativamente en la producción oral en inglés, dado que se conoce que una de las grandes dificultades que presenta la población ya mencionada está en el desarrollo del lenguaje.
- PARTICIPANTES DEL ESTUDIO: Son participantes en calidad de estudiantes los niños con Síndrome de Down de la Fundación _____, como también los docentes a cargo de los mismos y administrativos. Dicha participación es

completamente voluntaria. Estos pueden participar o abandonar el estudio en cualquier momento, sin que ello les genere sanción alguna.

- **PROCEDIMIENTO:** Para la recolección de datos relacionados con este estudio, se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos con el fin de realizar dicha tarea. A continuación, se mostrará cuáles son y el orden de implementación de cada uno: primero, las investigadoras harán observación directa, dado que es necesario conocer cómo se encuentran los niños con Síndrome de Down, sus gustos, intereses y posibles reacciones. Además, es menester observar dos clases de la docente encargada en el área para estudiar el manejo de clase y los materiales usados en la misma. Segundo, se harán notas de campo, dado que éstas son complemento de la observación y les permiten a las investigadoras recordar todos los detalles percibidos. Tercero, se implementarán dos entrevistas a la docente con el objetivo de conocer su punto de vista a cerca de la utilización de las TIC en el aula de clase y su experiencia laboral con personas con Síndrome de Down. Cuarto, se hará una intervención pedagógica en la cual se utilizará la plataforma Educaplay para la enseñanza-aprendizaje del inglés en la población ya mencionada.
- **RIESGOS O INCOMODIDADES:** Los participantes de esta investigación tal vez podrían llegar a sentir que se vulnera su privacidad, o presión e incomodidad por la presencia de las investigadoras dentro del aula de clase. Sin embargo, en ningún momento del estudio se hará algún tipo de intervención que afecte la normalidad de la misma, pues el objetivo no es incomodar sino investigar y hallar posibles soluciones pedagógicas.
- **BENEFICIOS:** Es imprescindible esclarecer que las investigadoras no recibirán ningún beneficio económico por la realización de este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de la ciencia y el conocimiento de la enseñanza de lenguas extranjeras.
- **PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** La información personal que se entregará a las investigadoras en el transcurso de este estudio tendrá un alto nivel de confidencialidad, pues en ningún momento la identidad de los participantes será revelada. El equipo general de la investigación y el personal de apoyo solo tendrá acceso a dicha información. Los resultados de este estudio pueden ser publicados en revistas de investigación o ser presentados en reuniones científicas, pero la identidad de los estudiantes no será divulgada. La información puede ser revisada por el Comité de Ética y Bioética de la Universidad del Quindío.

- **DERECHO A RETIRARSE DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN:** Los alumnos, docentes y directivos pueden retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que se solicite expresamente que su identificación y su información sea borrada de nuestra base de datos. Al informar su retiro, los participantes deberán informar al grupo investigador si desean que sus respuestas sean eliminadas, siendo el caso, los resultados de la evaluación serán incinerados. Los participantes no firmarán este consentimiento a menos que hayan tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias para cada una de ellas. Si estos firman aceptando participar en este estudio, recibirán una copia firmada por la directora del programa de Lic. en Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío, quien nos acredita como estudiantes activas e investigadoras idóneas a miras de obtener el título profesional mediante la realización de este proyecto.
- **Estudios Futuros:** Nuestros planes de investigación aparecen resumidos en el formato de consentimiento informado. Es posible que en el futuro los resultados de su evaluación sean utilizados para otras investigaciones cuyos objetivos y propósitos sean de continuidad de línea de investigación. Si esto llega a suceder, toda la información será entregada de manera condicionada para evitar que se revele información personal.

Atentamente,

C.C.

Estudiante investigador

C.C.

Estudiante investigador

Firma de autorización

Luz Stella Zuluaga Jaramillo

Directora del Programa de Licenciatura en Lenguas Modernas

Universidad del Quindío

Anexo 2 – Consentimiento informado docente entrevistada

Armenia, agosto 13 de 2018

Señora

Fonoaudióloga

Fundación _____

Asunto: Consentimiento informado

Cordial saludo,

La presente tiene como objetivo solicitar permiso para la realización de entrevistas y recolección de algunos datos relevantes para la investigación del proyecto de grado por parte de las estudiantes investigadoras Daniela Molina Chaura identificada con cédula de ciudadanía 1094951171 y Alejandra Ramírez López identificada con cédula de ciudadanía 1097040076.

Se anexa la información referente al proyecto de investigación, donde se explica detalladamente el objetivo del trabajo, las características del grupo focal y otros detalles importantes que demuestran el valioso aporte de este proyecto al desarrollo regional para la pedagogía de la enseñanza del inglés como lengua extranjera para estudiantes con discapacidad cognitiva o problemas de aprendizaje.

Dicho lo anterior, agradecemos su atención y esperamos una respuesta pronta y positiva de su parte.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- TÍTULO: IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN (DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA): UN ESTUDIO DE CASO
- INVESTIGADORAS: Daniela Molina Chaura y Alejandra Ramírez López
- NÚMERO DE TELÉFONO ASOCIADO A LA INVESTIGACIÓN: 3167264867, 3128656150
- LUGAR: Fundación_____. Estudiantes con Síndrome de Down (Discapacidad intelectual moderada).
- INTRODUCCIÓN: Los estudiantes con Síndrome de Down de la Fundación_____ son el principal objetivo para la realización de esta investigación, por lo cual se redacta esta carta de consentimiento informado, donde conste el permiso con el cual las investigadoras podrán cumplir con sus labores específicas dentro de la fundación y con la población de muestra especificada. Antes de tomar cualquier decisión, los padres de familia, la rectora y docentes encargados, pueden plantear todo tipo de preguntas con el fin de garantizar la transparencia de este estudio y así asegurarse de que entienden los riesgos y los beneficios que puedan resultar de esta investigación.
- PROPÓSITO DEL ESTUDIO: A través de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), este proyecto tiene como objetivo describir la influencia de la plataforma Educaplay en el desarrollo de la producción oral en inglés de personas con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada). Además, se pretende estudiar si dicha influencia impacta positiva o negativamente en la producción oral en inglés, dado que se conoce que una de las grandes dificultades que presenta la población ya mencionada está en el desarrollo del lenguaje.
- PARTICIPANTES DEL ESTUDIO: Son participantes en calidad de estudiantes los niños con Síndrome de Down de la Fundación_____, como también los docentes a cargo de los mismos y administrativos. Dicha participación es

completamente voluntaria. Estos pueden participar o abandonar el estudio en cualquier momento, sin que ello les genere sanción alguna.

- **PROCEDIMIENTO:** Para la recolección de datos relacionados con este estudio, se utilizarán diferentes técnicas e instrumentos con el fin de realizar dicha tarea. A continuación, se mostrará cuáles son y el orden de implementación de cada uno: primero, las investigadoras harán observación directa, dado que es necesario conocer cómo se encuentran los niños con Síndrome de Down, sus gustos, intereses y posibles reacciones. Además, es menester observar dos clases de la docente encargada en el área para estudiar el manejo de clase y los materiales usados en la misma. Segundo, se harán notas de campo, dado que éstas son complemento de la observación y les permiten a las investigadoras recordar todos los detalles percibidos. Tercero, se implementarán dos entrevistas semiestructuradas a una de las docentes del lugar con el objetivo de conocer su punto de vista acerca de la utilización de las TIC en el aula de clase y su experiencia laboral con personas con Síndrome de Down (esta será grabada si la docente así lo autoriza para un mejor análisis de los resultados). Cuarto, se hará una intervención pedagógica en la cual se utilizará la plataforma Educaplay para la enseñanza-aprendizaje del inglés en la población ya mencionada.
- **RIESGOS O INCOMODIDADES:** Los participantes de esta investigación tal vez podrían llegar a sentir que se vulnera su privacidad, o presión e incomodidad por la presencia de las investigadoras dentro del aula de clase. Sin embargo, en ningún momento del estudio se hará algún tipo de intervención que afecte la normalidad de la misma, pues el objetivo no es incomodar sino investigar y hallar posibles soluciones pedagógicas.
- **BENEFICIOS:** Es imprescindible esclarecer que las investigadoras no recibirán ningún beneficio económico por la realización de este estudio. Su participación es una contribución para el desarrollo de la ciencia y el conocimiento de la enseñanza de lenguas extranjeras.
- **PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:** La información personal que se entregará a las investigadoras en el transcurso de este estudio tendrá un alto nivel de confidencialidad, pues en ningún momento la identidad de los participantes será revelada. El equipo general de la investigación y el personal de apoyo solo tendrá acceso a dicha información. Los resultados de este estudio pueden ser publicados en revistas de investigación o ser presentados en reuniones científicas, pero la identidad de los estudiantes no será divulgada. La información puede ser revisada por el Comité de Ética y Bioética de la Universidad del Quindío.

- **DERECHO A RETIRARSE DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN:** Los alumnos, docentes y directivos pueden retirarse del estudio en cualquier momento. Sin embargo, los datos obtenidos hasta ese momento seguirán formando parte del estudio a menos que se solicite expresamente que su identificación y su información sea borrada de nuestra base de datos. Al informar su retiro, los participantes deberán informar al grupo investigador si desean que sus respuestas sean eliminadas, siendo el caso, los resultados de la evaluación serán incinerados. Los participantes no firmarán este consentimiento a menos que hayan tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas satisfactorias para cada una de ellas. Si estos firman aceptando participar en este estudio, recibirán una copia firmada por la directora del programa de Lic. en Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío, quien nos acredita como estudiantes activas e investigadoras idóneas a miras de obtener el título profesional mediante la realización de este proyecto.
- **Estudios Futuros:** Nuestros planes de investigación aparecen resumidos en el formato de consentimiento informado. Es posible que en el futuro los resultados de su evaluación sean utilizados para otras investigaciones cuyos objetivos y propósitos sean de continuidad de línea de investigación. Si esto llega a suceder, toda la información será entregada de manera condicionada para evitar que se revele información personal.

Atentamente,

C.C.

Estudiante investigador

C.C.

Estudiante investigador

Firma de autorización

Fonoaudióloga

Fundación _____

Anexo 3 – Asentimiento informado



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
PROGRAMA DE LENGUAS MODERNAS
SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA III

CÓDIGO

ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de proyecto:
IMPACTO DE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCAPLAY EN LA PRODUCCIÓN ORAL EN INGLÉS DE PERSONAS CON SÍNDROME DE DOWN (DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA): UN ESTUDIO DE CASO

Cordial saludo,

Somos Daniela Molina Chaura y Alejandra Ramírez López, estudiantes de Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío. Estamos realizando un estudio para analizar la influencia que podría tener el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), específicamente la plataforma Educaplay, en la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en niños con Síndrome de Down (discapacidad intelectual moderada). Además, se pretende estudiar si dicha influencia impacta positiva o negativamente en la producción oral en inglés, dado que se conoce que una de las grandes dificultades que presenta la población ya mencionada está en el desarrollo del lenguaje.

Su participación en el estudio consistiría en permitir que su hijo/a sea parte del presente trabajo de investigación. Cabe resaltar que la participación de su hijo/a en el estudio es voluntaria, es decir, aun cuando ustedes hayan dicho que este puede participar, si él o ella no quiere hacerlo pueden decir que no. También, es importante que sepan que, si en un momento dado ya no quieren continuar en el estudio, no habrá ningún problema.

El hecho de que participe o no, no influirá de ninguna manera en las notas de su clase ni en ningún otro tipo de calificación o reporte que pueda dar el profesor o profesora.

Toda la información que nos proporcione nos permitirá conocer acerca de la influencia que podría tener el uso de las TIC en la producción oral en lengua extranjera.

Esta información será confidencial. Esto quiere decir que no divulgaremos los datos recogidos en el transcurso de este estudio, ni se revelará la identidad del participante.

Si acepta que su hijo/a participe, le pedimos el favor de poner una (✓) en el cuadro de abajo que dice “Sí quiero que participe” y escriba el nombre completo.

Si no quiere que su hijo/a participe, no ponga ninguna (✓), ni escriba su nombre.

Sí quiero que participe Nombre: _____

Nombre del acudiente: _____ Firma: _____

Nombre y firma de las personas que obtienen el asentimiento:

Nombre: _____ Firma: _____

Nombre: _____ Firma: _____

Fecha: ____ de _____ de 2018

Anexo 4 - Formato de observación

FICHA DE OBSERVACIÓN

FICHA N° 1	FECHA Y DURACIÓN:
OBSERVADORES:	DANIELA MOLINA CHAURA Y ALEJANDRA RAMÍREZ LÓPEZ
LUGAR:	FUNDACIÓN _____
ITEMS A OBSERVAR:	DESCRIPCIÓN
Metodologías del docente	
Comportamiento de los alumnos	
Aspecto del aula de clase	
Actitud del profesor frente a los alumnos	
Uso de las TIC en clase	
Producción oral en español de la población	
Uso del inglés en esta población	

Anexo 5 – Entrevista inicial sobre utilización de TIC

Nombre: _____ Fecha: ____/____/____

Título profesional: _____

Cargo en la Fundación: _____

Tiempo laborado en la entidad: _____

1. ¿Qué son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?
 - a. Indique cuáles conoce.

2. ¿Ha escuchado hablar de la plataforma Educaplay?
 - a. ¿Qué otra plataforma conoce? ¿Qué piensa de ellas?

3. ¿Considera que el uso de estas tecnologías influye en el proceso educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)? ¿De qué manera?

4. ¿Cuáles son las ventajas o desventajas de utilizar las TIC en la enseñanza a personas con NEE?

5. ¿Hace uso de las TIC en sus clases?
 - a. ¿De qué manera? ¿Para qué actividades específicamente?
 - b. ¿Con qué frecuencia?
 - c. ¿Cuál es la receptividad de los estudiantes con NEE frente al uso de las TIC en el aula?

6. ¿Qué tipo de metodologías implementa y/o sugiere al momento de enseñar a personas con NEE?

Anexo 6 - Entrevista final sobre implementación del proyecto

Nombre: _____ Fecha: ____/____/____

Título profesional: _____

Cargo en la Fundación: _____

Tiempo laborado en la entidad: _____

1. A modo de sugerencia ¿Qué opina de que se haya implementado este proyecto en la población con Síndrome de Down?
2. Desde su punto de vista, ¿cuál es la respuesta de los estudiantes ante este tipo de proyectos investigativos que involucran las TIC?
3. En su experiencia, ¿qué grado de recepción tuvieron las estudiantes ante la enseñanza-aprendizaje a través de la plataforma Educaplay y el uso de las TIC?
4. ¿Considera hubo algún cambio en las estudiantes?

Anexo 7 – Intervenciones pedagógicas

PLANEACIÓN DE CLASES			EXPLICACIÓN DE LA ACTIVIDAD
Semana 1	Clase 1: Saludos	Objetivo: Enseñar cómo saludar en inglés en cada contexto	La estudiante debe relacionar las imágenes correspondientes a los saludos con su equivalente en inglés
	Clase 2: Vocales	Objetivo: Articular las vocales en inglés correctamente	La estudiante debe escuchar una serie de audios en los que debe reconocer las vocales en inglés y también realizar un pequeño dictado sobre las mismas
Semana 2	Clase 3: Colores	Objetivo: Reconocer y articular los colores básicos en inglés (rojo, amarillo, azul, naranja, verde, morado, rosado, café, blanco, negro)	La estudiante debe relacionar los colores con su equivalente en inglés y también debe responder a las preguntas mostradas en un video quiz
	Clase 4: Números	Objetivo: Articular los números del 1 al 10 en inglés	La estudiante debe relacionar la cantidad con el número correspondiente y además debe escribir o articular al frente de cada palabra el número correspondiente
Semana 3	Clase 5: Animales	Objetivo: Reconocer y articular los nombres en inglés de los animales de granja	La estudiante debe escribir o articular con ayuda de imágenes el nombre de los animales en inglés
	Clase 6: Partes del cuerpo	Objetivo: Reconocer y articular en inglés las partes básicas del cuerpo (cabeza, hombros, rodillas, pies, ojos, orejas, boca, nariz, manos, piernas, brazos)	La estudiante debe escribir o articular con ayuda de imágenes las partes del cuerpo en inglés

Semana 4	Clase 7: Miembros de la familia	Objetivo: Aprender cómo decir en inglés los miembros de la familia (mamá, papá, hermano, hermana, abuela, abuelo)	La estudiante, a través de audios, debe escribir o articular lo que escucha en ellos y además debe reconocer cada uno de los miembros de la familia a través de imágenes y audios
	Clase 8: Comida	Objetivo: Articular y aprender acerca de la comida saludable en inglés	La estudiante debe escuchar unos audios, los cuales le darán pistas para que articule y adivine de qué alimento se trata

Anexo 8 – Transcripción entrevista inicial sobre utilización de las TIC (Fonoaudióloga)

Entrevistadora: Muy buenas tardes, hoy 28 de agosto de 2018 nos encontramos con la fonoaudióloga _____, docente encargada de, de enseñarle a las personas con Síndrome de Down entre otras discapacidades. Somos Daniela Molina y Alejandra Ramírez, las integrantes del proyecto de investigación. Bueno vamos a dar inicio a la entrevista a la docente. ¿Nos puedes recordar tu nombre por favor?

Profesora: -Bueno, me perdonan esta disfonía, pero tengo una gripa tenaz. Bueno mi nombre es _____, soy fonoaudióloga, llevo 22 años trabajando en la fundación, inicialmente como _____, ahora como _____, trabajando con niños en condición de discapacidad, especialmente discapacidad cognitiva.

Entrevistadora: ¡muchas gracias profe!, entonces damos inicio, la primera pregunta es: ¿Qué son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

Profesora: -Bueno, laaas... las tecnologías de la información son aquellas estrategias que nosotros como docentes empleamos en la enseñanza, ehh... para los niños con discapacidad y no solamente con los niños con discapacidad, sino que pienso que con toda la población en general se hace indispensable y mucho más con ellos el emplear estas herramientas porque facilitan el aprendizaje, sí, hay chicos que de pronto no saben leer y escribir, pero les queda de pronto más fácil adquirir un conocimiento a través de imágenes, a través de estas ayudas por ejemplo los juegos didácticos, sí, pueden adquirir muchas, muchos aprendizajes a partir de estos TIC.

Entrevistadora: ahh bueno profe, ¿nos puede indicar cuáles de estas tecnologías conoce?

Profesora: -Bueno, dentro de las tecnologías que más aplicamos acá en la fundación, la mayoría de los docentes nos apoyamos mucho en la parte visual, sí, y en la parte de imágenes, por ejemplo, en el área de lectoescritura y matemáticas ambas docentes es lo que más manejamos, recurriendo a estas, a estas tecnologías porque pues nos facilitan y favorecen el aprendizaje de los niños.

Entrevistadora: bueno vamos para la segunda pregunta. ¿Ha escuchado hablar de la plataforma Educaplay?

Profesora: -No realmente no, no, o de pronto hasta me habré metido en ella, pero no la tengo como muy presente.

Entrevistadora: y... profe, ¿usted qué opina de las plataformas que ya nos mencionó?

Profesora: -Me parecen fenomenales, es más voy a buscar la plataforma Educaplay porque me parece, todas son buenas, yo utilizo varias; ehh por ejemplo la plataforma de arasaac que está muy encaminada con la parte de pictogramas para la enseñanza de niños autistas, que nosotros las empleamos aunque no tengamos niños autistas acá, pero son estrategias que nosotros utilizamos para poder lograr unos aprendizajes buenos en los muchachos desde los más pequeñitos por ejemplo en la parte de hábitos, de rutinas, siempre, siempre, siempre nos apoyamos es en imágenes, en videos, si, y recurrimos a todas esas plataformas, pues las que yo más utilizo es la plataforma de... Hay un blog que me gusta mucho que es el blog de Samy para trabajar con ellos la parte de estimulación cognitiva, la parte de atención, de memoria, que es lo, que es lo más básico pues para empezar aprendizajes como tal. Ehh... está la de arasaac que está muy encaminada con el manejo de pictogramas, si, ehhh... especialmente con niños autistas, pero aquí nosotros los empleamos, o sea, no es que nosotros manejemos niños autistas acá, pero

esa plataforma está muy, muy encaminada al trabajo con ellos, pero las empleamos, yo por ejemplo particularmente las empleo porque me han facilitado el aprendizaje en los niños, el seguimiento de instrucciones, el seguimiento de rutinas en toda la parte de lectoescritura; y otra que me parece muy buena es aula pt, también es muy enriquecedora, nos facilita el aprendizaje en todas las áreas, en todas. Tiene manejo de matemáticas, tiene manejo en la parte de psicomotricidad fina de psicomotricidad gruesa, tiene la parte... es más, para nosotros organizar y preparar nuestros programas, nosotras individualmente sacamos actividades de esas, de esas plataformas, sí. Y... la de Pinterest, pinterest también de verdad que nos es de mucha ayuda, es de mucha ayuda para los niños y para nosotros como educadores también.

Entrevistadora: ehh... tercera pregunta ¿considera que el uso de estas tecnologías influye en el proceso educativo de los estudiantes con necesidades educativas especiales?

Profesora: –Sí, mucho.

Entrevistadora: ¿de qué manera?

Profesora: -De verdad que la incidencia es grande, grande porque a ver... los niños en su mayoría pues no están... no... no pueden basarse solamente en un tablero y ya pues las metodologías han cambiado, o sea hoy en día un docente pegarse de un tablero ya es como algo, pues un poco retrógrado, es facilitarles a ellos el aprendizaje a través del juego, a través de imágenes, que ellos recorten, o sea en una actividad, puede ser una actividad, por ejemplo para la enseñanza de la vocal a, y usted en solamente la enseñanza de la vocal a, usted puede emplear varias estrategias, asociando, haciendooo rompecabezas con esa misma letra, asociando imágenes con el mismo fonema, pero sí, facilita mucho el aprendizaje de todos los niños, yo

pienso que tanto el niño normal de aula regular, así como el niño con necesidades educativas especiales facilita, facilita mucho.

Entrevistadora: ehh... bueno profe, cuarta pregunta, ¿cuáles son las ventajas o desventajas de utilizar las TIC en la enseñanza a personas con necesidades educativas especiales?

Profesora: -Realmente pues, para mí no hay ninguna desventaja, yo pienso que antes facilita, facilita el aprendizaje en ellos, ellos retienen más fácil de pronto hay una memoria visual más... más amplia, que hay chicos acá que por ejemplo saben diferenciar entre letras, entre... asociar una letra a una imagen, y lo hacen muy bien, pero ya cuando uno les va a decir vamos a escribir por ejemplo papá, ya la cosa es difícil, pero si yo se los muestro visualmente, ellos lo captan más fácil, entonces para mí de verdad que no veo ninguna desventaja, antes veo muuuchas ventajas en, en, en nosotros poder utilizar estas técnicas estas, estos tecnologías de información.

Entrevistadora: ehh... bueno profe, quinta pregunta ¿hace uso de las TIC en sus clases?

Profesora: -Sí en tooodas mis clases, o sea, ehh... soy, para mí es indispensable que el muchacho manipule material que lo coja, que recorte, que pegue, que rasgue, que asocie, me parece súper, súper importante y fuera de eso pues el hecho de yo ser fonoaudióloga también me ha facilitado mucho el apoyo a nivel auditivo en la enseñanza de la lectoescritura, entonces hago...

Entrevistadora: ¿para qué actividades específicamente las, las utiliza, profe?

Profesora: -Ehh.. o sea, en todas, aquí realmente, vea por ejemplo mi compañera de... que enseña la parte de matemáticas Betty Jiménez, ella... ella también emplea estas mismas técnicas, lo mismo que yo, que somos las que manejamos la parte, que yo que manejó la parte de lectoescritura, pero en todas las áreas se pueden manejar, que lectoescritura y matemáticas

pues... es mucho más, más fácil y hay muuy buen material porque todas esas plataformas tienen muy buen material, todas.

Entrevistadora: ¿Cuál es receptividad de los estudiantes con necesidades educativas frente al uso de estas plataformas, considera usted que, si les llama la atención, o que si...?

Profesora: -Yo pienso que hay que saber seleccionar, por ejemplo, con los chicos pequeños porque aquí nos ha pasado, con los chicos pequeños entonces les gusta más de pronto el colorear, el recortar, ya con un muchacho grande, ya la cosa es un poquito diferente, cambia porque pues uno poner un muchacho de un grupo grande aquí como el grupo de emprendedores a que pinten solamente o a que, no. Ellos mismos, o sea el mismo chico va, uno va viendo que el nivel de exigencia tiene que ser más alto, o sea yo no puedo llegarle a un muchacho del grupo grande acá, a venga píntenme esto, no. Yo pienso que tiene que ser dependiendo de la habilidad del muchacho y o sea a ellos le llama la atención todo lo que es novedoso entonces uno va y les lleva cosas, les lleva material, cosas concretas, que vayan y asocien y les gusta, que recorten, que formen, que formen palabras de... viendo las imágenes, a través del juego, entonces eso en, en los muchachos es muy, mmm, hay mucha receptividad, en los chicos, en los más pequeños muuucho más porque ellos, para ellos es como lo novedoso, el computador, de, de unos audiovisuales también, porque pues yo las considero dentro de las tecnologías de información, ehh... es novedoso para ellos, sí.

Entrevistadora: Bueno, profe sexta pregunta ¿qué tipo de metodologías implementa y/o sugiere al momento de enseñar a personas con necesidades educativas especiales?

Profesora: -Bueno yo pienso que metodologías hay muchas, o sea, yo soy muy partidaria, pues mi experiencia me ha como enseñado de que uno, primero que todo tiene que haber mucha

dinámica para la enseñanza de un niño, me parece que uno tiene que tener una buena empatía con el niño, sea pequeño, sea grande, pero si usted al niño no le tiene buena empatía, si usted no tiene una buena relación con el niño, es muy difícil. Para mí es la base, o sea, la primer metodología que yo emplearía es como tener esa empatía, ese afecto con el niño, sí, para que a él el aprendizaje no se le haga como tan duro, sí y también tener en cuenta las debilidades del niño y las capacidades que tiene porque si yo tengo por ejemplo aquí tenemos los grupos de 15 chicos, no todos son iguales, hay unos chicos que tienen una capacidad más alta que otros, entonces como seria por ejemplo, un niño que ya me sabe de pronto leer y yo empezarle a trabajar vocales, no; entonces yo pienso que la metodología está más que todo direccionada a las habilidades que maneja el niño, a las estrategias que tiene y ahí se empieza como a, a retroalimentar todo eso y, y la parte afectiva me parece básica, que haya una buena empatía entre el docente y el niño.

Entrevistadora: Ahh bueno profe, le agradecemos mucho pues la colaboración.

Profesora: ¡ja ustedes!

Entrevistadora: Recordamos que la entrevista fue grabada con previa autorización de la docente.

Profesora: ¡Tranquila, lo que necesiten, con mucho gusto!).

Entrevistadoras: ¡muchas gracias profe!!

Anexo 9 - Entrevista final sobre implementación del proyecto (Fonoaudióloga)

Entrevistadora: Entonces damos inicio a la última entrevista con la fonoaudióloga _____, bueno repitamos la pregunta.

Entrevistadora: Bueno profe, primera pregunta: a modo de sugerencia ¿Qué opina de que se haya implementado este proyecto en la población con Síndrome de Down?

Profesora: Bueno primero que todo pues les doy los agradecimientos por la dedicación al trabajo que han venido realizando con las niñas con Síndrome de Down, me parece algo novedoso, eh y rico realmente pues nunca lo habíamos contemplado acá adentro de la fundación de enseñarles a los niños como palabras de, de la cotidianidad ehh... en inglés y he visto que realmente pues ellos tienen en esa capacidad de retener pues yo sé que es algo que se tiene que estar reforzando pero realmente me pareció algo novedoso tanto para ellos como para nosotros como formadores, pero rico; me parece muy rico y, y como sugerencia que los... se pudiera seguir haciendo de pronto dentro del programa que nosotros tenemos acá en la fundación por qué no, darle como un espacio a esa parte de enseñarles eh, lenguaje por ejemplo lo que es vocabulario por categorías en inglés.

Entrevistadora: Exacto profe o que otro, qué otro tipo como de, de proyectos que no sean pues, pues fuera del lenguaje se pondrían como implementar, o como una sugerencia para desarrollar para, para.

Profesora: Para que ustedes puedan desarrollar acá.

Entrevistadora: O para futuras investigaciones que se puedan desarrollar, no se...

Profesora: A ver, yo siempre he pensado que, que los niños son de sorpresas, uno muchas veces tiene unos chicos que uno dice este chico cuando lo evalúa inicialmente uno dice uy está pegadito, está, está, tiene mucha lentitud en su aprendizaje y realmente empiezan a, a, a enseñarles o sea empieza uno a enseñarles, a dedicarles tiempo y uno se lleva sorpresas con los niños, yo pienso que estos, estos programas no debieran de, de dejarse ehh... seguir en este proceso tanto con niños con Down como otro tipo de discapacidad, sí. Mmm... los niños Down y la mayoría de la parte de los chicos con discapacidad cognitiva son muchachos muy visuales, sí; les queda muy fácil como la retención a través de la imagen les, les, se les facilita más a ellos,

pero me ha parecido, de verdad que importante que se siga indagando, que se siga mirando ehh... como otro tipo de, de actividades, por ejemplo en la parte de matemáticas, en la parte de lectoescritura, sí. Mmm... nosotros trabajamos pero, pero se nos dificulta un poquito porque son muchos chicos, o sea en un grupo donde hay doce, quince muchachos para uno empezar la parte de lectoescritura pues uno lo hace aquí muy a nivel individual pero, eh, tiene su grupo, entonces la, el tiempo no es como el, el más ehh... favorable para nosotros, pero ustedes pues vienen y sacan dos, tres chicos, se les facilita más, y fuera bueno como hacer esa parte de, de investigación como sería la parte de lectura y escritura con más poquitos chicos, sería algo bueno que se podría implementar.

Entrevistadora: Bueno profe, la segunda pregunta: ¿Desde su punto de vista cuál es la respuesta de los estudiantes ante este tipo de proyectos investigativos que involucran las TIC?

Entrevistadora: Las tecnologías de la información y la comunicación.

Profesora: A ver, a mí me parece algo novedoso, novedoso y muy bueno, realmente que si uno lo sabe manejar y emplear, es un recurso muy positivo para la enseñanza de cualquier tipo de aprendizaje y más en, en población con discapacidad, ehh... yo pienso que, los jóvenes que vienen a hacer prácticas acá tienen como mucha incógnita y mucha expectativa, hay unos que vienen muy aterrorizados y, y, y se van dando cuenta que el manejo de, de, de la población con discapacidad no es para todo mundo, que se tiene que tener como ese, como esa chispita de amor, de verdad, yo pienso que si uno quiere tener logros con los chicos con discapacidad, con cualquier tipo de discapacidad, se tiene que tener amor, eso yo pienso que tiene que nacer con uno, a veces llegan personas que quieren, piensan que es fácil; ah sí, y no; y se dan cuenta que realmente manejar discapacidad de un trabajo casi, mmm, mmm individual no es nada fácil. Uno tiene que, es como bailar al son que el niño le, le va dando a uno la pauta, pero rico, de todos modos, es rico.

Entrevistadora: Tercera pregunta: en su experiencia ¿Qué grado de recepción tuvieron las estudiantes ante la enseñanza-aprendizaje a través de la plataforma Educaplay y el uso de las TIC?

Profesora: Ahí si me rajó jajaja. A ver muchachas, a ver yo pienso que, para ustedes se les facilita el trabajo, sí, si uno se pone a hacer como un, un, una, una comparación de cómo le tocó

a uno cuando estaba en la universidad hacer sus prácticas a todas las herramientas que ustedes tienen hoy en, que tienen ustedes hoy en día, maravilloso; y ustedes supieron utilizarlas, o sea de verdad que han sido chicas que se apropiaron del tema, supieron manejar, llegar a las niñas que eso me parece muy importante, sí.

Entrevistadora: Considera pues que ellas tuvieron, pues, si, si vio como algún avance o qué recepción tuvieron.

Profesora: Claro, es que es algo novedoso para ellas, o sea es, es algo rico y, y aquí los compañeros van y les preguntan cositas a ellas y ellas responden, o sea, es algo que realmente, eh, llama la atención; no maravilloso, además la responsabilidad y el entusiasmo, el empeño que ustedes le pusieron, me parece algo muy muy positivo.

Entrevistadora: Bueno profe y la última pregunta es, bueno, aunque ya, esa prácticamente ya, si considera que hubo algún cambio en las estudiantes.

Profesora: Las niñas, muy motivadas, no, y como asumir esa responsabilidad, de verdad que, uno, uno, una de las cosas que tienen los chicos acá es que, ellos tienen una actividad por llamarlo de manera extra y ellos son pendientes, profe cuándo llega la profe, cuándo llega, o sea ese, como ese sentido de responsabilidad que tienen ante otras actividades extras, digámoslo así, salidas de la rutina, y eso es muy lindo, y es que los niños Down son, son bellos.

Entrevistadora: ¡Muchas gracias profe!

Profesora: ¡A ustedes muchas gracias chicas!

Anexo 10 – Convenciones

- Ministerios de Educación Nacional (MEN)

- Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

- Necesidades Educativas Especiales (NEE)

- Síndrome de Down (SD)

- Lengua extranjera (L2)

- Integrante 1

- Integrante 2

Anexo 11 – Lista de figuras

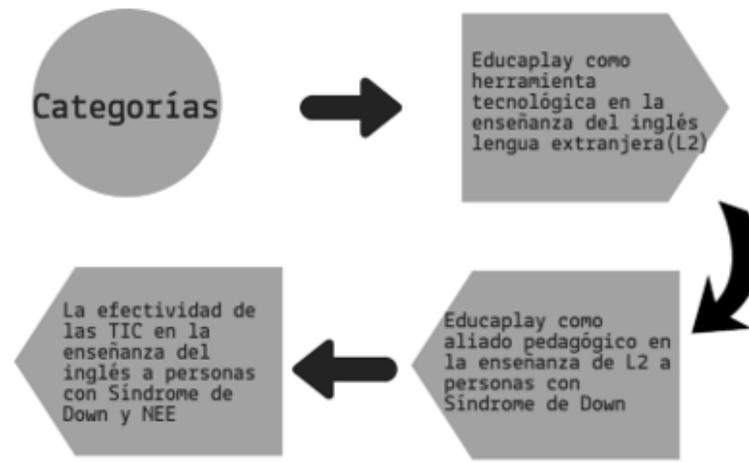


Figura 1. Esquema de identificación de categorías (ilustración propia de las investigadoras)

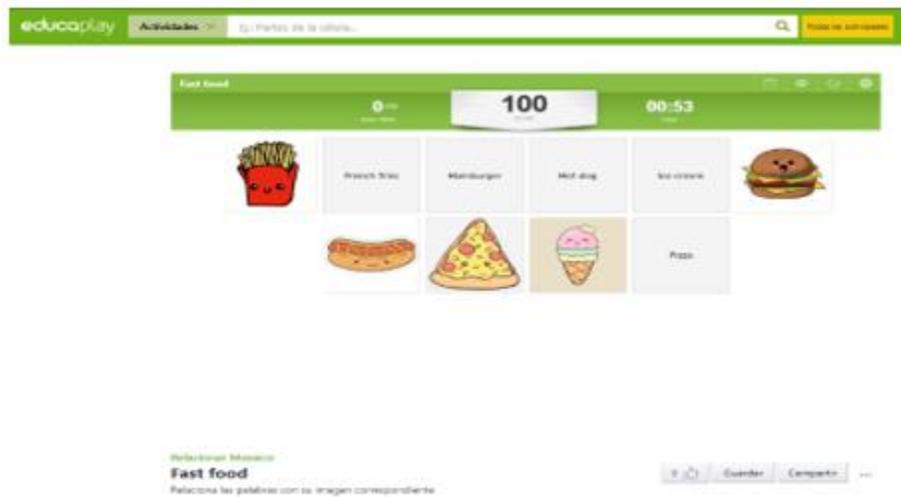


Figura 2. Actividad Relacionar Mosaico

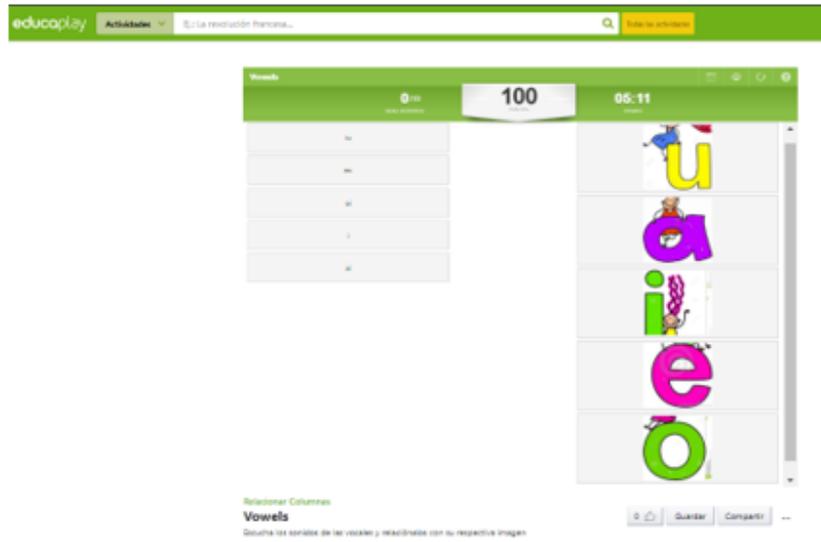


Figura 3. Actividad Relacionar Columna



Figura 4. Actividad Ruleta de Palabras



Figura 5. Actividades Intervención Pedagógica